

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://aliciahernandez.micvweb.com>

Ciudad: mexico CP: 09060(d.f.) País: México



EXPERIENCIA:

8/1992 - 2/2002 Empresa: Consultorio Dental Dr. Rosas

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Administración

Descripción del puesto: Atención al Cliente, Compras, Contabilidad, Almacén, Secretariado, Relaciones Publicas, Asistente Dental, Limpieza y Mantenimiento de Equipo Dental.

7/2002 - 6/2004 Empresa: Maquiladora Martinez

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Administración

Descripción del puesto: Supervision de personal, Control de calidad, Apoyo en la realización de Nómina, Capacitación, Producción.

5/2005 - 8/2007 Empresa: Telemark Co.

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Asesor Telefónico Infonavit (Crédito, Devolución Fondo de Ahorro, Corrección Fondo Ahorro,Citas Médicas ISSSTE). Apoyo de Calidad Llamadas. Apoyo nómina, Apoyo Supervisión.

2/2007 - /Actual Empresa: INFONAVIT

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Tecnología - Analistas

Descripción del puesto: Análisis especializado de excepciones de créditos y Aclaratorio, Operación de Devolución de Fondo de Ahorro, Capacitación de Devolución de Fondo de Ahorro, Operación de Correcciones de Fondo de Ahorro, Análisis de Pagos Indevidos y en Exceso.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-contaduria

Cursando: Licenciado

Ciencias Sociales

Universidad Insurgentes

Plantel Tlalpan

México D. F.

2o Cuatrimestre

8-2007Pasante Técnico en Administración

Otro no especificado

Administración y Dirección de Empresas

Tec. Universitario

Insurgentes
México D. F.

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Aplicaciones empresariales (SAP, Contawin,...)
modalidad PSCD para INFONAVIT
Nivel: Nivel Principiante

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)
office 2003 y vista
Nivel: Nivel Avanzado

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Colaborar con la organización a través de la eficiencia y eficacia de las labores que se me suministren dentro de la misma. Además de progresar como profesional.

LOGROS Y RESULTADOS:

INFONAVIT

A) Devolución Fondo de Ahorro: terminar con el rezago y las áreas de oportunidad. Logrando la estabilidad del área. Logro del Control Contable.

Excepciones y Aclaratorio: solución a casos de empresas con problemas de Emisiones y Dispersiones.

CUALIDADES:

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Creativo/a, Determinado/a, Fiable, Honesto/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Sociable, Tenaz

INTERESES:

Cine/Películas, Montañismo, Naturaleza, Servicios Sociales Voluntarios, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/aliciahernandez>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
