- ANÓNIMO

Dirección web: http://GisselliGumucio.micvweb.com

Ciudad: Cochabamba CP: 0951(Cochabamba) País: Bolivia

EXPERIENCIA:

1/2004 - 3/2011 Empresa: HOTEL VICTORIA (http://www.victoria-resort.com)
Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo
Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: Supervision la buena atencion al cliente.
Supervision de la limpieza y buen estado del funcionamiento de las areas.
Supervision y control del desempeño de sus funciones de las camareras, garzones, personal de cocina, porteria, lavanderia y personal de mantenimiento.
Atencion de reservas y atencion al cliente.
Supervision y control del registro de ingresos y egresos de comestibles, insumos y productos en general.
Reemplaza en su ausencia al Gerente de Operaciones.
Ciudad: Cochabamba País: Bolivia

FORMACIÓN ACADÉMICA:

1-2004Tecnico Medio en Turismo
FP1 (Formación Profesional)
Turismo y Otros Servicios
LIC. TURISMO
Universidad Mayor de San Simon Cochabamba-Bolivia
GASTRONOMIA
Institucion INFOCAL. Cochabamba-Bolivia
SABRE Y BOLETAJE
Facultad de Arquitectura-Turismo. Cochabamba-Bolivia

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Tecnico Medio
Administración y Dirección de Empresas

Tecnico Medio
Turismo y Otros Servicios

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio
Comentarios: NIVEL TECNICO MEDIO
CAPACITACION
Instituto OMIe,

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Desearia formar parte de su organizaciòn para poder desarrollar mis conocimientos, con posibilidades de crecimiento profesional en un buen ambiente laboral. Tengo experiencia de seis años con el manejo de un Hotel 4 estrellas, basicamente en una àrea donde se lleven a cabo las relaciones interpersonales, el trato con clientes, brindando atención a los mismos, ya que mis trabajos anteriores se basaron fundamentalmente en ello, capacitacion de personal, cobro de cuentas, organizacion de eventos, realizando notas de pedidos a provedores y facturacion a los cliente, optimo manejo de pc,como idiomas mi nivel de ingles es de nivel medio. De todas formas estoy capacitada a enfrentar nuevos desafíos para lograr objetivos que impliquen un crecimiento tanto personal como profesional.

LOGROS Y RESULTADOS:

Reorganicé el departamento y el sistema de archivos.
Establecí instrucciones claras para realizar las tareas de archivo eficientemente.

Capacite y forme empleados optimizados para una excelente atencion.

Reduje los costos operativos en un 20%.

Implementé un programa de horarios de limpieza para todas las areas para mejorar el aspecto del hotel donde trabaje.

Mejoré los índices de atención al cliente en un 40%.

CUALIDADES:

Adaptable, Comunicativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Flexible, Honesto/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Literatura/Historia, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo

RECOMENDACIONES:

Nombre y apellidos: Gisselli Gumucio
Profesión: Administracion
Recomendación: Muy buena esta pagina, haganlo rapido y facil

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: http://www.victoria-resort.com
transmite una idea de diversion y aventura
Dirección web: http:\\www.micvweb.com\GisselliGumucio

- ANÓNIMO

Curriculum generado con http://www.micvweb.com