

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://marlamerlano.micvweb.com>

Ciudad: el yaque CP: (nueva esparta) País: Venezuela

EXPERIENCIA:

2/1994 - 1/1999 Empresa: TELCEL CELULAR

Sector Empresarial: Comunicación/Imagen y sonido

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: LABORE COMO OPERADORA DE ATENCION AL CLIENTE EN EL DEPARTAMENTO DE 811 ATENDIENDO 300 LLAMADAS PROMEDIO POR DIA, Y CON 5 VENTANAS DIFERENTES DE TRABAJO EN MI PC , CREACION DE FORMATOS , NUEVAS LINEAS, INFORMACION AL CLIENTE

Ciudad: Maracaibo País: Venezuela

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-TECNICO SUPERIOR EN ADMON DE RECURSOS FINANCIEROS

FP1 (Formación Profesional)

Administración y Dirección de Empresas

Centro: COLEGIO UNIVERSITARIO RAFAEL BELLOSOS CHACIN CUNIBE

Ciudad: MARACAIBO (Venezuela)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: APRENDI INGLES CON PRACTICA EN PLAYA EL YAQUE CON LOS TURISTAS

Idioma: Francés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: VIVI POR DOS ANOS EN FRANCIA POR LO CUAL MI FRANCES ES AVANZADO MAS NO LO ESCRIBO

Idioma: Portugués Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: HABLO Y ENTIENDO MAS NO LO ESCRIBO

Idioma: Italiano Nivel: Nivel Principiante

Comentarios: ENTIENDO, HABLO UN POCO MAS NO LO ESCRIBO

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

APRENDI DE MANERA EMPIRICA, AUTODIDACTA

Nivel: Nivel Avanzado

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/marlamerlano>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
