

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://gise05garcia.micvweb.com>

Ciudad: LOGRONO CP: 26002(LA RIOJA) País: España

---

## EXPERIENCIA:

7/1998 - 4/2013 Empresa: VIAJES IBERIA

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Mi perfil profesional ha estado siempre enfocado en la atención al público y a los clientes, atención presencial y telefónica ,

Los últimos 07 años estuve en booking telefónico.

Asesorar al cliente,ayudarle,orientarle para finalmente efectuar la venta e intentar fidelizarlo.

Mucha experiencia en gestión administrativa Expedientes,facturación,tramitación de documentaciones,gestión con proveedores,resolución de incidencias,atención de quejas en destino,archivo,correo electronico

He adquirido mucha soltura,los años y las diferentes situaciones del día a día,han sido los mejores aliados para un consolidado aprendizaje.

Soy dinamica,extrovertida,trabajadora.

Con aptitud positiva,me gusta aprender,me dejo enseñar,se trabajar en equipo y me puedo considerar una buena compañera.

Ciudad: LOGRONO País: España

-----

10/2015 - 4/2016 Empresa: Deichmann Calzados

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: En Deichmann Calzados, he adquirido una buena experiencia en el sector calzado.

Asesorar, orientar, vender y fidelizar a nuestros clientes.

Recepción de mercancía y su colocación en tienda y almacén.

Puesto también en línea de cajas: cobros, devoluciones, incidencias control de caja, arqueos, entrega de saffebags, registro de cambios.

Gestión administrativa y documental.

Manejo del RMD.

Control de precios, waks, trasposos de mercancía entre tiendas.

Inventario, escaparate.

Orden,limpieza y organización del establecimiento

Ciudad: LOGROÑO País: España

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-1993 Técnico en empresas y actividades turísticas

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Centro: Escuela de Turismo de Logroño  
Ciudad: Logroño (España)

---

**IDIOMAS:**

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela oficial de idiomas en Logrono

Título: Grado Medio

---

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

---

---

**OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Poder tener la oportunidad de introducirme de nuevo en el mercado laboral.

---

**LOGROS Y RESULTADOS:**

15 años en la misma empresa yo creo que si no hubiera quebrado Viajes Iberia, seguiría allí.

Dejé buenos recuerdos, en muchos de los clientes que pasaron por allí.

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Fiable, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Sensible, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

---

**INTERESES:**

Cine/Películas, Ir de Compras, Música Variada, Naturaleza, Servicios Sociales Voluntarios

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/gise05garcia>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---