

**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://gercale.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

**EXPERIENCIA:**

1/2005 - 1/2007 Empresa: Operadora Cerro Negro (Filial ExxonMobil de Venezuela). Area Profesional: Ingenieros - Técnicos

Descripción del puesto: Soporte técnico presencial y remoto a 180 usuarios en aplicaciones estándar y especializadas. Monitoreo diario de servicio de red, aplicaciones estándar y de ingeniería. Diagnóstico de fallas en equipos. Responsable del área de informática los fines de semana. Ofrecer apoyo al Call Center.

Ciudad: Maturin País: Venezuela

1/2006 - 7/2006 Empresa: Sincor Area Profesional: Ingenieros - Técnicos

Descripción del puesto: Migración de 150 computadores de W2000 a WXP. Levantamiento de información. Respaldo de datos y correo. Configurar perfiles. Instalación de aplicaciones estándar y producción. Soporte técnico a usuarios.

Ciudad: El Tigre País: Venezuela

12/2015 - 7/2008 Empresa: Petróleos de Venezuela Area Profesional: Ingenieros - Técnicos

Descripción del puesto: Ofrecer respuestas rápidas a los requerimientos de los usuarios, diagnosticar y resolver problemas relacionados con el acceso a los sistemas, soporte de aplicaciones básicas y especializadas y hardware. Monitoreo de servicios de red, correo, impresora, teléfonos, aplicaciones. Garantizar que la plataforma tecnológica permanezca funcionando. Soporte a 250 usuarios.

Ciudad: Puerto la Cruz País: Venezuela

7/2016 - 4/2022 Empresa: Petróleos de Venezuela Area Profesional: Ingenieros - Técnicos

Descripción del puesto: Responsable por mantener la infraestructura de red local de la organización (switches y routers Cisco). Asegurar la implementación, operación y niveles de servicio, de acuerdo a los requerimientos que se necesiten. Monitorear el funcionamiento de la red interna y las conexiones con redes externas. Diagnosticar problemas en el cableado estructurado y ejecutar las acciones correctivas. Administrar Wireless Lan Controller Cisco 5508 y access point 1140n. Administrar la central telefónica Avaya Definity. Verificar el servicio de radio troncalizado Motorola.

Ciudad: Maturin País: Venezuela

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

3-2007 Ingeniero en Informática.

Ingeniero Superior

Informática y nuevas tecnologías

Centro: Universidad Nacional Experimental de Guayana.

Ciudad: Puerto Ordaz (Venezuela)

**IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: 1999-2001

Centro de Estudios: Pantin s Institute

Título: Inglés Básico Intermedio Conversación

**CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Colaborador, Decidido/a, Eficiente, Entregado/a, Gracioso/a, Honesto/a, Intelectual, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a

---

**INTERESES:**

Cine/Películas, Deportes de Agua, Fútbol/Rugby, Música de New Age, Música Variada, Religión, Servicios Sociales Voluntarios, Tenis/Paddel

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\gercale

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---