

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://rocisanchez71.micvweb.com>

Ciudad: Madrid CP: 28055(Madrid) País: España

EXPERIENCIA:

12/1993 - 7/1994 Empresa: Hertz de España, S.A, Madrid Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Atención en mostrador en distintas oficinas de Hertz situadas en Madrid, para el alquiler y devolución de vehículos, y gestión de reservas de los mismos.

Entrega y recogida de los vehículos reservados por los clientes y oficinas en distintas zonas de la capital.

Ciudad: Madrid País: España

4/1996 - 2/1998 Empresa: Breadland, S.L., Madrid Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Preparación en cocina de los productos ofertados, cobro en caja de los pedidos y mantenimiento de limpieza de la sala y la cocina.

Ciudad: Madrid País: España

3/1998 - 3/1999 Empresa: Alymar, S.L., Madrid Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Información de las distintas viviendas vacacionales ofertadas en Torre vieja desde la oficina de Madrid, así como su visita a las mismas los fines de semana para enseñarlas a los clientes y cerrar la venta.

Ciudad: Madrid País: España

4/1999 - 3/2001 Empresa: Europcar IB, S.A, Madrid Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Atención en mostrador en distintas oficinas de Europcar situadas en Madrid, para el alquiler y devolución de vehículos y gestión de reservas de los mismos.

Entrega y recogida de los vehículos reservados por los clientes y oficinas en distintas zonas de la capital.

Ciudad: Madrid País: España

3/2001 - 6/2020 Empresa: Accenture Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Mantenimiento y soporte de varias aplicaciones informáticas de la sala de Tesorería de BBVA.

Atención de segundo nivel a los usuarios. Recepción, a través de correo y llamadas telefónicas, de dudas y consultas de uso de la aplicación, así como resolución de incidencias de segundo nivel.

Detección de posibles mejoras en la aplicación que facilite el trabajo a los usuarios.

Tareas de gestión y creación de informes semanales y mensuales, en relación a los datos de soportes e incidencias recibidos y resueltos, para el cliente.

Supervisión de equipos, gestionando el trabajo de una media de 2 ó 3 personas, revisando las tareas a realizar y verificando que se realizan de forma correcta.

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Licenciatura

Comunicación

Centro de Estudios: Universidad Complutense de Madrid

Información adicional: Estudios de Publicidad y Relaciones Públicas

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comunicativo/a, Honesto/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Sociable

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/rocisanchez71>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
