

**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://silvanacastro8237.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

**EXPERIENCIA:**

/ - / Empresa: BANCO SANTANDER Descripción del puesto: BANCO SANTANDER RIO SA ( 22 años) desde 2000 a

la actualidad

PUC - PUNTO UNICO DE CONTACTO- GCIA BANCA COMERCIAL

/ GCIA. DE TECNOLOGIA &amp; OPERACIONES

Soporte Operativo sobre diferentes aplicaciones , Centro de Resolución a la RED Capital y GBA e Interior del Pais

Actualización constante de cada Split y sus Circulares Monitoreo Análisis , interpretación y verificación del

cumplimiento de las Normativas emitidas por el BCRA. Monitoreo y análisis de la performance de servicios en la esfera

de T &amp; O

Cumplimiento de los SLA´s acordados con T & O sumando al resto de las áreas internas.

Seguimiento y mejoras en implementación de las políticas

de calidad definidas por Calidad Corporativa de T&amp;O.

Control Diario en la Base -registros de VERAZ,

Informe Diarios Split Estudio Juridico / embargos / Oficios.

Capacitadora Lider en mi equipo

En Seguros productos propios, Vida ( DJS), Accidentes

personales, Vivienda, Protección de pago, Integral de

Comercio, Siniestros, Facturación, Gestión de Clientes

Automotor,, Motos, Cias, Tercerizadas. Procesos , Formas de

pago , Gestión de Clientes.

Capacitadora Lider en mi Equipo

Inversiones / Titulos Seguimiento . control de Normativas

actualizadas, Suscripciones - Rescate - Bonos- Acciones Obligaciones Negociables - Fondos Común de

Inversiones Dolar MEP- Cripto Moneda.

CAF - Centro Atencion a Filiales I Analista Srr

PUC - Punto Unico de Contacto I Supervisora

Ciudad: CAPITAL FEDERAL País: Argentina

/ - / Empresa: MTEL ARGENTINA RADIOMENSAJE S.A ( SKYTEL ) Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: . Operadora Telefonica , Atencion al Cliente, del Interior

y Exterior .

derivación de llamadas Out/ In,

Encuestas Administrativas , Asignacion Corporate /

Marketing /

Recepcionista, conmutador e Internos .

Ciudad: CAPITAL FEDERAL País: Argentina

1/1986 - 3/1989 Empresa: TU ( Transportadores Unidos Coop.Limitada de Seguros) Area Profesional:Administración

Descripción del puesto: Atención personaliza al cliente / Delegación Temperley

Soporte en los productos de Seguros / automotor ,Robo e

Incendio /accidentes Personales y de Trabajo / Combinado  
Familiar / Integral de Comercio / Siniestros Denuncias por  
Accidentes , Produccion / Cobranzas / Seguimiento de la  
Cartera de Clientes  
Bancos Depósitos / Atencion Telefonica

Ciudad: CAPITAL FEDERAL País: Argentina  
-----

5/1989 - 3/1995 Empresa: ASOCIACIÓN MUTUAL CONDUCTORES DE AUTOMOTORES Area

Profesional:Seguros

Descripción del puesto: Recepción / Atención Personalizada al Cliente -

Sucursal Pque. Patricios I Supervisora

Cotizaciones de todos los Productos Seguros Automotores

/ Vivienda/ Vida/ Accidentes Personales y de Trabajo /

integral de comercio / Facturacion - Cobranza / Soporte

Autoplan con Licencias / Inspecciones / Monitoreo mensual/ seguimiento en el Volumen de Producción y

Anulaciones

Renovaciones automáticas

Bancos arqueo de Caja / Depósitos

Capacitaciones, / Talleres

Ciudad: CAPITAL FEDERAL País: Argentina  
-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

-Programa de Formación Comercio Exterior I UADE

Master

Otra no especificada

importaciones/exportaciones/servicios/ Comercio Exterior gral/Swif

Centro: UADE

Ciudad: CAPITAL FEDERAL (Argentina)  
-----

-Formacion en Seguros / capacitaciones / Talleres

Otro no especificado

Otra no especificada

Ampio todos los Productos, Vivienda Vida, Accidentes Personales, Automotores manejo con seis Compañías diferentes , Mapfre, Allianz, Zurich La Caja, Sura, Meridional, Integral de Comercio, Causón, IGJ,ART, Protección Femenina/ Masculina / Protección de Cartera, Robo en Cajero, Protección de Pago

Centro: Banco Rio/ Santander Rio

Ciudad: CAPITAL FEDERAL (Argentina)  
-----

11-1986Comercial con Especialización en Adm.de Empresas

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Abraham Lincoln de Banfield

Ciudad: Banfield (Argentina)  
-----

3-2001Diplomatura en Gestión y Liderazgo I UCA

Diplomado

Programa de Formación

Centro: UCA

Ciudad: CAPITAL FEDERAL (Argentina)  
-----

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Programa de Formación en Títulos e Inversiones

Otra no especificada

Centro de Estudios: capital federal

Información adicional: Seguimiento . Control de Normativas

actualizadas, Inversiones/ títulos/ fondos/ Plazos Fijos/Suscripciones - Rescate - Bonos- Acciones Obligaciones Negociables - Fondos Común de Inversiones Dolar MEP- Cripto Moneda./ Procesos/ Circulares/ manejo de la WEB Personas u Empresas/ Home Banking.

---

## **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios: particular

---

## **CUALIDADES:**

Amable, Comprometido/a, Productivo/a, Responsable, Sensible

---

## **INTERESES:**

Gimnasio/Aerobic

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/silvanacastro8237>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---