

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://ConsultoraComercialMC.micvweb.com>

Ciudad: Guayaquil CP: 593(Guayas) País: Ecuador

EXPERIENCIA:

5/1993 - 10/1996 Empresa: Rapid Pack

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Las funciones que desempeñe eran 4 principales 1 Apertura mercado, gestionar, visitar clientes para cumplir con el presupuesto de la empresa ,Asistencia postventa , Servicio al Cliente enviar reportes, informes del estatus de la mercadería 2 Contribuir a la solución de problemas, 3 Administrar el territorio o zona de ventas asignada y 4 Participar, promover las actividades de marketing de la empresa como ferias, RP, etc

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

FORMACIÓN ACADÉMICA:

5-1999 GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

Diplomado

Marketing

Mediante mis estudios en este Diplomado aprendí como establecer parámetros de Calidad en Atención al Cliente utilizando el benchmarking, la técnica de Pareto del 80/20 , Aplicación de las 7 herramientas de la Calidad, entre otros lo cual sirvió de base para mi posterior desarrollo profesional .He sido capaz de mantener un pensamiento analítico en busca de soluciones inmediatas a las preguntas y situaciones negativas surgidos Voy un paso más adelante y trato de buscar a los procesos ya establecidos las mejoras que nos permitan ahorrar recursos y tiempo para aplicarlos en nuevos proyectos.”

Centro: Centro de Educacion Continua Espol

Ciudad: Guayaquil (Ecuador)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/ConsultoraComercialMC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
