

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://lilianavanesacieri.micvweb.com>

Ciudad: CORDOBA CP: 5012(CORDOBA) País: Argentina

EXPERIENCIA:

2/2010 - 12/2010 Empresa: COLEGIO PRIVADO Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Atención al personal, padres y alumnos.

Recepción de documentación, archivo o distribución.

Carga de datos en sistemas propios de institución.

Pago a proveedores.

Data entry de información administrativa.

Auxiliar administrativa y auxiliar de secretaria.

Ciudad: CORDOBA País: Argentina

11/2016 - 1/2020 Empresa: VN GLOBAL B.P.O Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Gestión de consultas, reclamos y quejas. Carga en sistemas.

Administrar bases de datos y herramientas específicas.

Soporte técnico para app y web.

Coordinación y seguimiento de grupos de trabajo reducidos.

Venta de servicios propios de la entidad (intangibles)

Gestión canal digital - asesoramiento gestiones generales

Gestión cobranzas (mora temprana)

Organización de información, archivos y documentos

Ciudad: CORDOBA País: Argentina

1/2022 - 6/2022 Empresa: STARTEK -AEGISDescripción del puesto: Canal digital, social media de Claro.

• Asesoramiento, carga y derivación de reclamos.

Seguimiento.

Orientación técnica

Retención y ajustes.

Ciudad: CORDOBA País: Argentina

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2022TECNICATURA EN PROGRAMACION WEB

FP2 / Grado Medio

Informática y nuevas tecnologías

Centro: INSTITUTO SUPERIOR TECLAB

Ciudad: CORDOBA (Argentina)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Auxiliar administrativa y Formación bancaria

Economía y Finanzas

Centro de Estudios: Cursos del Gobierno de la provincia de Córdoba y promoción de empleo

Diplomatura en Gestión de la Calidad

Otra no especificada

Centro de Estudios: Universidad Tecnológica de Córdoba

Tango Gestión, auxiliar administrativa y Administrativa Integral

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Ciencias Económicas

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: LINCON INSTITUTE- PRIVADO

Título: FIRST CERTIFICATE

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Comprometido/a, Determinado/a, Eficiente, Fiable, Flexible, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/lilianavanesacieri>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
