

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://andyortg28.micvweb.com>

Ciudad: San Felipe CP: 57000(Puerto Plata) País: República Dominicana

---

## EXPERIENCIA:

6/2012 - 7/2013 Empresa: Farmacia Teleférico

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Sanidad

Descripción del puesto: Atención y despacho de los clientes.

Realizar los envíos a domicilio.

Capacidades adquiridas:

- Sentido de dirección.
- Atención al cliente. Saber escuchar a los clientes, para así poder ayudarlo satisfaciendo su necesidad.

Ciudad: Puerto Plata País: República Dominicana

-----

5/2014 - 9/2014 Empresa: Clinica de Rehabilitación Bucal Dr. Ortiz

Sector Empresarial: Servicios sanitarios

Area Profesional: Sanidad

Descripción del puesto: Asistente Dental - Secretario

Realizar citas médicas, realizar autorizaciones de seguros médicos, preparación de los pacientes, asistencia a los doctores preparándoles la unidad donde se trabaja con los instrumentos dentales necesarios.

Capacidades adquiridas:

- Responsabilidad. Llamar a los pacientes en el día y hora que se le indicó.
- Atención al cliente. Seguridad al tratar a los pacientes, y satisfacer sus necesidades.
- Paciencia al lidiar con personas de mal carácter.

Ciudad: Puerto Plata País: República Dominicana

-----

9/2014 - /Actual Empresa: Klestar International Inc.

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Realizar sondeos telefónicos en inglés en nombre de bienes raíces, en distintas provincias de Canadá, con el fin de obtener clientes interesados en vender o comprar propiedades.

Capacidades adquiridas:

- Habilidad de convencer a los clientes.
- Buen manejo de las palabras. Expresarse de manera cortés.
- Mayor fluidez en el idioma inglés.

Ciudad: Puerto Plata País: República Dominicana

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

-2010Bachiller

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Genérica no específica

Centro: Liceo José Dubeau

Ciudad: Puerto Plata (República Dominicana)

-----  
-2012Bachiller Técnico en Informática  
BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria  
Informática y nuevas tecnologías  
- Mantenimiento de Software y Hardware.  
- Crear Logaritmos Computacionales  
- Programación Básica  
- Diseño de páginas Web Básico

Centro: Politécnico Gregorio Urbano Gilbert  
Ciudad: Puerto Plata (República Dominicana)  
-----

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Atención al Cliente  
Recursos Humanos  
Centro de Estudios: Cámara de Comercio Por INFOTEPP  
Información adicional: - Como dar un buen servicio al cliente.  
- Diferencia entre atención y servicio al cliente.  
- Tipos de clientes.

## **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado  
Comentarios: - Graduado en el 2010.  
- Perteneciente al Top 10 students.  
Centro de Estudios: Impact Language Institute.  
Título: Graduado en Idioma Inglés.  
-----

## **INFORMÁTICA:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado  
Comentarios: - Graduado en el 2010.  
- Perteneciente al Top 10 students.  
Centro de Estudios: Impact Language Institute.  
Título: Graduado en Idioma Inglés.  
-----

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/andyortg28>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---