

- ANÓNIMODirección web: <http://medinajj034.micvweb.com>Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

4/2019 - 12/2020 Empresa: Región Occidente Cigarrera Bigott, subcontratista STP Consultores. Area Profesional:Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: Experiencia en manejo de MS Office, MS Teams, MS intune, MS Outlook, Bitlocker, Herramientas de Asistencia remota, Instalación y configuración de impresoras en red, configuración y manejo de clientes de correos, active Directory, mapeo de unidades de red, Zscaler, almacenamiento en la nube y carpetas compartidas, G-Suit, Virtual machine, SAP (Creación de usuario, Desbloqueo de usuario, copiado de roles).

Conocimiento en redes (LAN, WAN, VLAN), manejar incidentes de redes con OBS, conocimiento de internet.

Experiencia en soporte técnico al usuario, resolución de incidente informático, mantenimiento preventivo y correctivo de desktop, manejos y configuración de PDA.

Ciudad: /Maracaibo Edo Zulia País: Venezuela

1/2021 - 5/2022 Empresa: Support Analyst integral de toda la Región Occidente de Cigarrera Bigott C.A, en la outsourcing Supr Area Profesional:Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: Experiencia en manejo de MS Office, MS Teams, MS intune, MS Outlook, Bitlocker, Herramientas de Asistencia remota, Instalación y configuración de impresoras en red, configuración y manejo de clientes de correos, active Directory, mapeo de unidades de red, Zscaler, almacenamiento en la nube y carpetas compartidas, G-Suit, Virtual machine, SAP (Creación de usuario, Desbloqueo de usuario, copiado de roles).

Experiencia en salas de Tele Presencia.

Experiencia en manejo de sistemas de Tickets. (Incidentes/Requerimientos).

Experiencia en soporte técnico al usuario, resolución de incidente informático, mantenimiento preventivo y correctivo de desktop, manejos y configuración de PDA.

Ciudad: maracaibo edo zulia País: Venezuela

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/medinajj034>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
