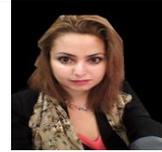


## - ANÓNIMO

Dirección web: [http://cosmina\\_pity.micvweb.com](http://cosmina_pity.micvweb.com)

Ciudad: MADRID CP: 28850(TORREJON DE ARDOZ) País: España



---

## EXPERIENCIA:

3/2012 - 5/2014 Empresa: Entrecote

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Atención al cliente, tomar los pedidos, servir la comida, servicio continuo, llevar la cuenta y aceptar el pago, limpieza del local

Ciudad: MADRID País: España

-----

4/2014 - /Actual Empresa: El Corte Inglés

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: 1. Recibir los pagos de los clientes

2. Mantener un registro de estos pagos

3. Preparar el reporte de caja diariamente.

4. Saludar siempre a los clientes con una sonrisa amistosa.

5. Atender a los clientes vía telefónica

6. Devoluciones

Ciudad: Madrid -Alcala Henares País: España

-----

8/2014 - /Actual Empresa: QUIOSCO

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: • Dependienta El Corte Inglés – Quiosco Prensa Alcalá de Henares

1. Recibir los pagos de los clientes

2. Mantener un registro de estos pagos

3. Preparar el reporte de caja diariamente.

4. Saludar siempre a los clientes con una sonrisa amistosa.

5. Atender a los clientes vía telefónica.

6. Devoluciones diarias.

Ciudad: MADRID País: España

-----

9/2014 - 10/2014 Empresa: adecco

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: curso

1. Desarrollo de procesos para gestión telefónica de atención y asesoramiento al cliente mediante CRM - CUSTOMER CONTACT CENTER 210 h

- Técnicas de atención y asesoramiento telefónico al cliente.

- Conocimiento del producto y/o del servicio.

- Procedimientos en Contact Center.

- Actividades prácticas, simulaciones y ejercicios dinámicos

Ciudad: MADRID País: España

-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

7-2000

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Medio Ambiente

-----

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

ATENCIÓN AL CLIENTE

Otra no especificada

Centro de Estudios: ADECCO

Información adicional: 1. Desarrollo de procesos para gestión telefónica de atención y asesoramiento al cliente mediante CRM - CUSTOMER CONTACT CENTER 210 h

- Técnicas de atención y asesoramiento telefónico al cliente.
  - Conocimiento del producto y/o del servicio.
  - Procedimientos en Contact Center.
  - Ac
- 

MANIPULADORES DE ALIMENTOS

Hostelería

Centro de Estudios: ADECCO

-----

Genérica no específica

Centro de Estudios: El Corte Inglés

-----

## **IDIOMAS:**

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

-----

Idioma: Rumano Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

-----

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

-----

---

## **CUALIDADES:**

Amable, Colaborador, Comunicativo/a, Flexible, Honesto/a, Organizado/a, Persuasivo/a, Responsable, Sociable, Trabajador/a

---

## **INTERESES:**

Bailar, Cine/Películas, Cocinar, Teatro/Ballet

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: [http://www.micvweb.com/cosmina\\_pity](http://www.micvweb.com/cosmina_pity)

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---