

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://saramunozmarquez.micvweb.com>

Ciudad: Huelva CP: 21003(HUELVA) País: España

EXPERIENCIA:

11/1999 - 9/2002 Empresa: Festival Cine Iberoamericano de Huelva/AODPT

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: & 61692 Información sobre las jornadas.

& 61692 Coordinación y supervisión del stand.

& 61692 Recepción de invitados.

& 61692 Administración.

& 61692 Reparto de acreditaciones.

Ciudad: Huelva País: España

3/2000 - 10/2003 Empresa: Asociación Onubense de Deporte para Todos

Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: -Animador deportivo para niños y mayores en la provincia de Huelva, campings .

-Juez en carreras populares.

-Programación de actividades.

Ciudad: Huelva País: España

7/2000 - 9/2000 Empresa: Muelle de las Carabelas Huelva

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Guía turístico

& 61692 Guía.

& 61692 Atención al público personal y telefónica inglés y alemán .

& 61692 Organización de museos.

& 61692 Información turística del entorno.

Ciudad: Huelva País: España

7/2001 - 9/2001 Empresa: Residencia Tiempo Libre Punta Umbría-Huelva

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: & 61692 Recepcionista.

& 61692 Atención al público.

& 61692 Actividades de animación.

& 61692 Ayudante de gobernanta.

& 61692 Presente en la elaboración de comidas.

Ciudad: Huelva País: España

2/2003 - 6/2003 Empresa: Turismark

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Guía turístico

& 61692 Administración, coordinación y supervisión de recorridos, visitas, comidas, obsequios .

- & 61692 Recogida y bienvenida de invitados en el aeropuerto de Sevilla.
- & 61692 Guía acompañante en las distintas visitas: Algarve portugués, costa onubense y lugares colombinos.
- & 61692 Realización de visitas guiadas a distintas instalaciones de dicha empresa.
- & 61692 Acompañamiento, explicación y asesoramiento.
- & 61692 Coordinación de actividades relacionadas con la función de la empresa.

Ciudad: Huelva País: España

6/2003 - 9/2004 Empresa: Puerto Deportivo de Mazagón Huelva

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: & 61692 Atención al usuario personal, telefónica y por emisora de radio en español, inglés y alemán .

& 61692 Tareas administrativas, tales como: control de embarcaciones, asignación de atraques, cobro de estancias, programación de tarjetas magnéticas, realización de correo diario, cuadro de caja y recaudación de combustible.

& 61692 Información turística y asesoramiento de la zona.

Ciudad: Huelva País: España

3/2004 - 2/2009 Empresa: Ineco

Sector Empresarial: Consultoría

Area Profesional: Control de Calidad

Descripción del puesto: & 61692 Funciones administrativas, tales como: realización de equipos, nóminas, envío de fax, altas y bajas en la seguridad social .

& 61692 Formación de equipos para la realización de encuestas.

& 61692 Realización, coordinación y control de Bases de datos.

& 61692 Carga de documentos en SPS.

& 61692 Revisión de expedientes y documentación final de obra.

& 61692 Asistencia técnica para la realización de la campaña de encuestas EMMA, Encuestas de Movilidad del Modo Aéreo 2007-2009 .

& 61692 Asistencia técnica para la obtención de los niveles de calidad percibida y elaboración de informes regulares en los aeropuertos de Aena 2008-2009 .

& 61692 Estudio de percepción de la calidad del servicio para Iberia 2006-2008 .

& 61692 Estudios de aforos de viajeros subidos y bajados en el núcleo de cercanías de Madrid 2004-2009 .

& 61692 Estudio de aforos de viajeros subidos y bajados en los núcleos de Asturias, Cantabria, Bilbao, San Sebastián, Valencia, Murcia-Alicante, Málaga , Sevilla, Cádiz y Zaragoza 2006-2009 .

Ciudad: Madrid País: España

1/2010 - 2/2010 Empresa: Turypeople

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Marketing

Descripción del puesto: & 61692 Televenta del producto turístico sobre base de datos de clientes, trabajando sobre un mercado de referencias.

& 61692 Seguimiento de la evolución del cliente respecto al producto.

& 61692 Creación de la propia base de datos.

Ciudad: Huelva País: España

4/2010 - 4/2014 Empresa: Telvent

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Administraciones Públicas

Descripción del puesto: & 61692 Mantenimiento, explotación y conservación de las instalaciones semafóricas y

del Centro de Control de Tráfico de Huelva.

& 61692 Actualización Base de Datos.

& 61692 Implantación nuevo programa de gestión de clientes.

& 61692 Técnico en operaciones de sistemas informáticos.

& 61692 Movilidad Sostenible Urbana y mejoras de Seguridad Vial, mediante Sistemas de Gestión Automática y Control en diversas calles de Huelva.

Ciudad: Huelva País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-2002Turismo

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Ciudad: Huelva (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Recepcionista de hotel

Turismo y Otros Servicios

Animador deportivo

Turismo y Otros Servicios

Televenta/telemarketing

Marketing

Operador Planta Química

Ingeniería

Prevención Riesgos Laborales

Prevención de Riesgos Laborales

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

CUALIDADES:

Amable, Colaborador, Entregado/a, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Baloncesto/Voleibol, Cine/Películas, Cocinar, Gimnasio/Aerobic, Jardinería, Montañismo, Música Variada, Naturaleza, Ordenadores/Internet, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/saramunozmarquez>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/1071411.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
