

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://fernandomarrero.micvweb.com>

Ciudad: TACO- LA LAGUNA CP: 38108(SANTA CRUZ DE TENERIFE) País: España

EXPERIENCIA:

12/1991 - 9/2004 Empresa: INTERNACIONAL DE AUTOMOVILES S.A.

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: Mecánico-Electricista INAUTO S.A., marcas FIAT y LANCIA. Categoría oficial de 1ª .

Desempeñando las funciones de T.E.C. Técnico Especialista de Concesionario

Ciudad: SANTA CRUZ DE TENERIFE País: España

10/2004 - 4/2007 Empresa: FLICK TENERIFE 2, S.L.

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: Jefe de Taller Flick Tenerife 2, S.L., marcas FIAT, ALFA ROMEO y SMART.

Desempeñando las funciones del puesto .

Ciudad: SANTA CRUZ DE TENERIFE País: España

4/2007 - 11/2009 Empresa: RAHN JAPÓN S.A. (<http://rahn.es>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: Jefe de Taller / Responsable de Postventa. Funciones:

-Planificar, coordinar y supervisar las tareas del personal a mi cargo.

-Coordinar y supervisar la ejecución de los planes de formación propuestos por las Marcas.

-Calcular y analizar los variables del personal, aplicando el Convenio Colectivo de la Empresa.

-Implantar los procedimientos y estándares de las Marcas.

Ciudad: SANTA CRUZ DE TENERIFE País: España

12/2009 - 7/2014 Empresa: RAHN STAR S.A. (<http://rahn.es>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: Responsable de Postventa. Funciones:

-Realizar y hacer seguimiento del presupuesto de la actividad de postventa siguiendo las directrices establecidas por la Dirección.

-Detectar necesidades formativas de mis colaboradores, proponer planes de desarrollo y animarles a participar en ellos

-Gestionar el Departamento Central de Garantías.

-Negociar y mantener fluidas relaciones con proveedores y subcontratistas para obtener las mejores condiciones.

-Solucionar las reclamaciones de clientes, tratando de llegar a la mejor solución, tanto para el cliente como para la empresa.

-Participar en auditorias internas y externas de Calidad

-Realizar estudios periódicos para conocer el potencial y demanda del Mercado, proponiendo e implantando acciones de Marketing.

-Desarrollo de Proyectos.

Ciudad: SANTA CRUZ DE TENERIFE País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

4-1990TECNICO SUPERIOR AUTOMOCION

FP3 / Grado Superior
Otra no especificada
RAMA: AUTOMOCIÓN
ESPECIALIDAD EN MECÁNICA Y ELECTRICIDAD DEL AUTOMOVIL
Centro: I.P. VIRGEN DE LA CANDELARIA
Ciudad: SANTA CRUZ DE TENERIFE (España)

5-1996 TÉCNICO SUPERIOR EN MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO
FP3 / Grado Superior
Otra no especificada
RAMA: ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA
ESPECIALIDAD ELECTRÓNICA INDUSTRIAL
Centro: I.P. CESAR MANRIQUE
Ciudad: SANTA CRUZ DE TENERIFE (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

COORDINACIÓN DE EQUIPOS: LIDERAZGO
Comunicación
Centro de Estudios: CEOE

COORDINACIÓN DE EQUIPOS: DELEGACIÓN EFICAZ
Comunicación
Centro de Estudios: CEOE

RIESGOS LABORALES BÁSICO
Prevención de Riesgos Laborales
Centro de Estudios: MUTUA UNIVERSAL

TÉCNICA Y GESTIÓN
Informática y nuevas tecnologías
Centro de Estudios: MARCAS
Información adicional: Durante este periodo 1991- 2014 he recibido formación específica, técnica y de gestión presencial y on-line , por parte de las Marcas trabajadas FIAT, LANCIA, ALFA ROMEO, SMART, MITSUBISHI, HYUNDAI, CHEVROLET Y SEAT . Un total de 500 horas aproximadamente.

SEMINARIOS MANDOS INTERMEDIOS
Gestión de Empresas
Centro de Estudios: VILELLA RAHN
Información adicional: Seminarios Mandos Intermedios duración total 50 horas :
1.-El mando y la inteligencia emocional
2.-Comunicación
3.-Gestión del tiempo y reuniones.
4.-Motivación
5.-Gestión de conflictos y negociación.
6.-Toma de decisiones y delegación.

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: SERVICIO DE IDIOMAS ULL

Título: INGLÉS

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: SERVICIO DE IDIOMAS ULL

Título: INGLÉS

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Mi experiencia en liderar equipos de trabajo con éxito y orientados a cumplir los objetivos de la empresa, fomentando un buen clima laboral. Acostumbrado a trabajar bajo presión.

Más de 20 años de experiencia en postventa automoción, y mi formación actual, considero que me hacen apto para que pueda seguir aportando y desarrollando todo mi potencial en muchas empresas, en diferentes puestos.

LOGROS Y RESULTADOS:

Mención especial a la competición SEAT, TOP SERVICE PEOPLE España 2012, por alzarme como ganador nacional en la especialidad de Jefe de Servicio.

Este triunfo me lleva a la 14ª Final Internacional TSP SEAT 2012, obteniendo un quinto puesto en la especialidad y el nº 1 como mejor equipo de la competición.

CUALIDADES:

Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Entregado/a, Fiable, Gracioso/a, Honesto/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Carreras de Motos, Ciclismo, Cine/Películas, Coches/Motos, Fútbol/Rugby, Gimnasio/Aerobic, Música Variada, Naturaleza, Ordenadores/Internet, Política, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://rahn.es>

Dirección web: <http://www.micvweb.com/fernandomarrero>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
