

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://ElviraSoto.micvweb.com>

Ciudad: Alicante CP: 03008(Alicante) País: España

EXPERIENCIA:

6/2003 - 10/2006 Empresa: Hoteles Costablanca

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Control de Calidad

Descripción del puesto: Consultora Ejecutiva Calidad. Responsable de Calidad de la Cadena, Implantación y certificación ISO 9001:2000, Obtención y Seguimiento de indicadores, Secretaría de Dirección General / Presidencia, Reclutamiento y Selección de Personal, Implantación y Evaluación de Retribución Objetiva para mandos intermedios

Ciudad: Benidorm País: España

12/2006 - 1/2009 Empresa: Ac Hotels (<http://www.ac-hotels.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Hotel **** de 90 habitaciones, salón de banquetes, salón de reuniones y restaurante a la carta. Supervisión de departamentos, Satisfacción de clientes (externos e internos), desarrollo y seguimiento el presupuesto, interpretación y gestión de la cuenta de resultados, representación del hotel en la plaza, tareas de promoción comercial, comunicación interna.

Ciudad: Elda País: España

3/2009 - 1/2011 Empresa: Serunion (<http://serunion.elior.com>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Residencia Jorge Juan y Residencia Santa Maria del Mar. Gestión de los servicios de Restaurante, cocina, cafetería, recepción, portería y limpieza, satisfacción del cliente, cumplimiento del pliego de prescripciones técnicas, asignación de recursos humanos y materiales al centro, diseño de menús, cotizaciones de eventos especiales, escandallos, cumplimiento de APPCC, resolución de incidencias, gestión de personal

Ciudad: Alicante País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2003 Estadística e Investigación Operativa

Diplomado

Ciencias Experimentales

Universidad de Valladolid

12-2009 Técnicas de Revenue Management

Postgrado

Turismo y Otros Servicios

Centro: Universidad Alfonso X

Ciudad: Madrid (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Revenue Manager

Turismo y Otros Servicios

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Aplicaciones empresariales (SAP, Contawin,...)

SAP, Prestige

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Avanzado

CUALIDADES:

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Fiable, Flexible, Responsable, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Montañismo, Música Variada, Senderismo/Acampadas, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\ElviraSoto

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
