

## - ANÓNIMO

Dirección web: [http://gabrian\\_gabriela.micvweb.com](http://gabrian_gabriela.micvweb.com)

Ciudad: Ciudad Real CP: 13005(Ciudad Real) País: España

---

## EXPERIENCIA:

8/2007 - 11/2007 Empresa: Telbes S.L.

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Recepcionar y colocar la mercancía, seguimiento de circulares, control de apertura y cierre de tienda, alarmado, garantizar el correcto funcionamiento de la tienda, cobrar en caja, atender al cliente: garantizar que la respuesta del equiposea la adecuada en sala de venta, probadores y caja, resolución de situaciones conflictivas con clients, arqueo de caja, utilización de correo electrónico y recibir la documentación enviada de central, etc.

Ciudad: Ciudad Real País: España

-----

12/2007 - 11/2008 Empresa: Café Bar JB

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Atender la barra, gestión del personal, control de apertura y cierre del local, recepción de pedidos y atención al cliente: ofrecer y servir bebidas y aperitivos, llevar la cuenta y aceptar el pago, resolución de quejas de los clients y la creación de soluciones para sus problemas, limpieza de zona de trabajo y sus útiles, arqueo de caja.

Ciudad: Ciudad Real País: España

-----

8/2008 - 6/2010 Empresa: Comandancia de la Guardia Civil, UOPJ, Grupo Patri

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Traducción

Descripción del puesto: Labores de traducción e interpretación del Rumano al Castellano

Ciudad: Ciudad Real País: España

-----

2/2011 - 3/2014 Empresa: Hotel Paraiso (<http://www.hparaiso.es>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Gestión de las entradas y salidas de los clientes del Hotel check-in, check-out .

Atención de las peticiones de los clientes.

Información y asesoramiento acerca de los servicios turísticos.

Atención de las llamadas telefónicas.

Introducción y gestión de las reservas individuales.

Facturación y auditoría.

Control y cierre de caja, entre otras.

Funciones de revenue management.

Realización de actividades administrativas varias

Ciudad: Ciudad Real País: España

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2006Licenciada en Economía y Administración de Empresas

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Conocimientos de Contabilidad y Realización de actividades administrativas en general.

Centro: Universidad de Oeste de Timisoara, Facultad de Economía y Administración de Negocios

Ciudad: Timisoara (Rumanía)

-----

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Paquete Office

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: [www.aula10formacion.com](http://www.aula10formacion.com)

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://www.aula10formacion.com>

Información adicional: Nivel avanzado en Word, Access, Excel, PowerPoint, Outlook

-----

Cambridge First Certificate in English B2

Otra no especificada

Centro de Estudios: Centro Inlingua

Información adicional: Nivel alto de Inglés escrito y hablado

-----

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: [http://www.micvweb.com/gabrian\\_gabriela](http://www.micvweb.com/gabrian_gabriela)

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---