

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://ARLENEBRAGADO.micvweb.com>

Ciudad: MADRID CP: 28043(Madrid) País: España

---

## EXPERIENCIA:

3/2006 - 6/2006 Empresa: Canal 4 Castilla y Leon

Sector Empresarial: Comunicación/Imagen y sonido

Area Profesional:Comunicación - Publicidad

Descripción del puesto: PRACTICAS COMO AYUDANTE DE PRODUCCIÓN :

- Ayudante del productor jefe y encargada de sus gestiones cuando este no se encontraba en los estudios
- Concretar entrevistas y recibir a los invitados para los magazines
- Llamar por teléfono a las demás delegaciones de Canal 4 para concretar la llegada de las noticias para los informativos
- Colocar el material necesario para los informativos y los magazines en el plató
- Realizar las escaletas

Ciudad: Valladolid País: España

-----

1/2007 - 2/2007 Empresa: Vodafone (<http://www.vodafone.es>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Atención al cliente en el departamento de Portabilidad para particulares , autónomos y empresas.

Ciudad: Valladolid País: España

-----

7/2007 - 9/2007 Empresa: Pullmantur (<http://www.pullmantur.es>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: AGENTE DE RESERVAS / DEPARTAMENTO DE BOOKING :

- Atención telefónica a Agencias de Viajes
- Gestión de reservas de cruceros , vuelos y todo el producto que vende la empresa
- Cancelaciones de reservas finalmente no deseadas por el cliente
- Tareas administrativas propias del puesto,como grabación de datos

Ciudad: Madrid País: España

-----

11/2008 - / Empresa: Unisono (<http://www.unisono.es/>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: TELEOPERADORA ESPECIALISTA :

- Atención al cliente
- Gestiones de Backoffice : tramitación de emails, incidencias ,cambios de cuenta y de titularidad, reclamaciones , altas y bajas
- Grabación de datos

Ciudad: Madrid País: España

-----

2/2011 - 7/2011 Empresa: Island Tours (<http://www.islandtours.es/>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: PRACTICUM COMO AGENTE DE VIAJES-RESERVAS / COMMUNITY MANAGER

Tareas propias de Agente de viajes y de reservas:

- Atención telefónica
- Asesoramiento al cliente
- Ventas
- Tramitación de emails
- Realización de presupuestos
- Mailing
- Reservar alojamientos y otros servicios adquiridos por los clientes
- Introducir datos de los nuevos clientes en la base de datos de la agencia
- Preparar documentaciones

Tareas propias de Community Manager :

- Gestionar los perfiles de la agencia en las redes sociales  
Ciudad: Madrid País: España

-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

6-2006 Técnico Superior en Producción Audiovisual , Radio y Espectáculos

FP3 / Grado Superior

Comunicación Audiovisual

Centro: Escuela de Imagen y Sonido Aceimar

Ciudad: Valladolid (España)

-----

5-2013 Diplomada en Turismo

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Centro: Universidad Rey Juan Carlos

Ciudad: Madrid (España)

-----

## **IDIOMAS:**

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

-----

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

-----

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

-----

## **INFORMÁTICA:**

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

-----

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

-----

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

-----

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Comunicativo/a, Eficiente, Honesto/a, Organizado/a, Productivo/a

---

**INTERESES:**

Cine/Películas, Cocinar, Ir de Compras, Literatura/Historia, Música Dance/Electrónica, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

---

**DISPONIBILIDAD:**

No estoy dispuesto a viajar  
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero  
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\ARLENEBRAGADO

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---