

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://comunicadoramonicasanabria.micvweb.com>

Ciudad: Usaquen CP: (Bogotá) País: Colombia

EXPERIENCIA:

12/2007 - 12/2008 Empresa: Allus Multienlace S.A (<http://www.allus.com>)

Sector Empresarial: Recursos Humanos

Area Profesional: Recursos Humanos - Personal

Descripción del puesto: Coordine, diseñe, controle, gestione y apoye diferentes programas y actividades para las áreas de Comunicación, Desarrollo Humano, Gestión Humana y Corporativos. Proponiendo ideas innovadoras que motivarán el sentido de pertenencia de los empleados.

Ciudad: Bogotá País: Colombia

2/2009 - 2/2011 Empresa: Allus Multienlace S.A (<http://www.allus.com.co>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Responsable de gestionar los requerimientos y reclamos de los clientes de CODENSA, que no son resueltos en primer contacto, a través de un trabajo continuo, orientado al cliente, con pensamiento analítico, trabajo en equipo y orientación a resultados.

3/2011 - 2/2012 Empresa: Contact Center Americas (<http://www.contactcenteramericas.com/home.html>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Responsable de gestionar los requerimientos y reclamos de los clientes de CODENSA, que no son resueltos en primer contacto, a través de un trabajo continuo, orientado al cliente, con pensamiento analítico, trabajo en equipo y orientación a resultados.

2/2012 - 9/2012 Empresa: Comcel S.A (<http://www.claro.com.co>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Tecnología - Sistemas

Descripción del puesto: Responsable de gestionar los requerimientos y reclamos de los clientes de COMCEL, que no son resueltos en primer contacto, a través de un trabajo continuo, orientado al cliente, con pensamiento analítico, trabajo en equipo y orientación a resultados.

9/2012 - / Empresa: ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE URIBE (<http://www.rafaeluribe.gov.co>)

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Comunicación - Publicidad

Descripción del puesto: Encargada del manejo efectivo de las comunicaciones internas y externas de la Alcaldía Local, Formulación de Proyectos y Apoyo a la supervisión de los contratos,

FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-2009 Comunicador Social (<http://www.usta.edu.co>)

FP1 (Formación Profesional)

Comunicación

Universidad Santo Tomás

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Redacción Comercial
Comunicación

Seminario Publicidad y Mercadeo
Comunicación

Administración de Recursos Humanos
Recursos Humanos

Seminario Relaciones Públicas
Comunicación

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante
Comentarios: INGLES Nivel III - Centro Electrónico de Idiomas

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)
Microsoft Office del 95 al XP.
Excel básico y avanzado 2003

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Diseño (páginas web, CAD,...)
Diseño Digital
Macromedia Flash (del 5.0 al 8.0)
Macromedia Dreamweaver (del MX al 8.0)
Adobe Ph
Nivel: Nivel Avanzado

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Fortalecer mis conocimientos a través de la creación y gestión de propuestas que fomenten el desarrollo de la empresa y de las personas, generando espacios de comunicación cada vez más incluyentes y participativos.

LOGROS Y RESULTADOS:

Tengo experiencia en el manejo creativo y responsable de procesos relacionados con la comunicación

organizacional. En la coordinación, diseño y gestión de planes estratégicos de comunicación, capacitación, eventos y desarrollo humano.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Flexible, Honesto/a, Imaginativo/a, Organizado/a, Persistente, Responsable, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Cine/Películas, Discotecas/Clubes, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Alternativa, Música Latina, Música Pop/R&B, Política, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://http://monyquillas.blogspot.com/>

Dirección web: <http://www.micvweb.com/comunicadoramonicasanabria>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/112881.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
