

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://zzlau00.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

/ - / Empresa: Nuevatel PCS Descripción del puesto: ingeniero de Mesa de ayuda, desde Agosto 2021 hasta Septiembre 2022

Nuevatel - Cochabamba, Bolivia

Atención de tickets por service desk o process maker, para la gestión de problemas. Ya sea en los sistemas internos como externos de la empresa con el fin de solucionar el inconveniente del cliente final. La atención de alertas para poder gestionar con otra área o internamente la solución. También se realiza el seguimiento y pruebas de las puestas a producción que se realizan con el fin de corregir o implementar mejoras en los sistemas. La administración de los usuarios en los sistemas de la empresa.

Realización de Reportes de seguimiento de los Tickets ingresados.

Atención mediante llamadas directa hacia las otras áreas de la empresa para poder gestionar alguna consulta o problema que se tenga en tiempo real. Manejo de información en SQL para poder mandar información o contestar alguna consulta interna

Ciudad: Cochabamba País: Bolivia

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2017tec sup sistemas infptmaticos

Cursando: Ingeniero Superior

Ingeniería

Centro: Infocal

Ciudad: Cochabamba (Bolivia)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/zzlau00>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
