

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://mariacalaestraviz.micvweb.com>

Ciudad: PUERTOLLANO CP: 13500(CIUDAD REAL) País: España

EXPERIENCIA:

10/2013 - 6/2014 Empresa: ARVATO BERLTELSMAN

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Puesto de Teleoperadora para empresa conocida como Gas Natural Fenosa. El trabajo consistía en atender las llamadas de los clientes de dicha empresa. Para dicho puesto se realizó previamente un curso formativo en función de los resultados de los candidatos. La mayoría de las llamadas se trataban de reclamaciones sobre las facturas de luz o gas. Durante los 9 meses de trabajo, he adquirido capacidades tales como: , trabajar por objetivos, trabajar en equipo, etc.

Ciudad: JEREZ DE LA FRONTERA País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2011Maestra de Educación Especial

Diplomado

Educación

He adquirido conocimientos de distintas vertientes, a través de las cuales se ha aprendido a diferenciar los distintos trastornos del lenguaje, de la escritura, de la lectura como también a discriminar las distintas discapacidades mentales, motóricas, visuales y auditivas que existen, reconociendo los síntomas visibles y no visibles, que se reconocen a través de pruebas y tests. Y lo más importante, las adaptaciones curriculares y los tratamientos adecuados para cada una de dichas discapacidades y la correcta formación y vida educativa, marcada siempre por la inclusión.

Centro: FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Ciudad: PUERTO REAL (España)

6-2013Licenciado en Psicopedagogía

Licenciado

Educación

Centro: UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Ciudad: PUERTO REAL (España)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: CAMBRIDGE ENGLISH UNIVERSITY

Título: Nivel A2

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mariacalaestraviz>
