

- ANÓNIMODirección web: <http://tonilopez1976.micvweb.com>

Ciudad: VILLANUEVA DE TAPIA CP: 29315(Málaga) País: España

**EXPERIENCIA:**

3/2008 - /Actual Empresa: JUZGADO DE PAZ Area Profesional:Administraciones Públicas

Descripción del puesto: ENCARGADA DEL REGISTRO CIVIL

ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

EMISIÓN DE DOCUMENTOS

ALTAS Y BAJAS DE USUARIOS

Ciudad: VILLANUEVA DE TAPIA País: España

9/2011 - 11/2011 Empresa: AYUNTAMIENTO Area Profesional:Administraciones Públicas

Descripción del puesto: Atención y asesoramiento al cliente.

Gestión y documentación de la información relevante en el sistema informático.

Cumplimiento de las normativas aplicables en el trabajo diario.

Planificación de tareas y apoyo a otros departamentos en caso necesario

Ciudad: ARCHIDONA País: España

1/2012 - 7/2012 Empresa: HOTEL RURAL CARLOS ASTORGA Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Atención al cliente

Registro de facturas

Departamento de compras

Asesoramiento y apoyo en grupos

Conseguir Q de Calidad para el establecimiento

Ciudad: ARCHIDONA País: España

6/2017 - 10/2017 Empresa: AYUNTAMIENTO Area Profesional:Administraciones Públicas

Descripción del puesto: Atención al público, incluyendo incidencias y reclamaciones.

Elaboración de informes y declaraciones para uso interno y registro en sistema informático.

Realización de tareas administrativas y de oficina, incluido el envío de recordatorios de facturas y el contacto con clientes.

Gestión de la mensajería y coordinación con el servicio de correos en envíos de documentación y paquetes.

Ciudad: VILLANUEVA DE TAPIA País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1993TECNICO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA

FP1 (Formación Profesional)

Administración y Dirección de Empresas

Labores administrativas

Centro: JOSE NAVARRO Y ALBA

Ciudad: ARCHIDONA (España)

12-2011EMPLEADO DE OFICINA

FP2 / Grado Medio

Administración y Dirección de Empresas
WORD, EXCELL, ACCES
NOMINAPLUS, CONTAPLUS, FACTURA PLUS
ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO AL CLIENTE
CURSO CON CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD EN EL AREA ADMINISTRATIVA
Centro: ACADEMIA ESFOA
Ciudad: ARCHIDONA (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

CALIDAD Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE
Marketing
Centro de Estudios: ACADEMIA MILLENIUN
Enlace al Centro de Estudios: [http://PALMA DEL RIO \(CORDOBA\)](http://PALMA DEL RIO (CORDOBA))

CURSO AVANZADO EN SOCIAL MEDIA MANAGEMENT
Marketing
Centro de Estudios: SEPE
Enlace al Centro de Estudios: [http://ARCHIDONA \(MÁLAGA\)](http://ARCHIDONA (MÁLAGA))
Información adicional: - LA EMPRESA 2.0
- MARKETING DIGITAL
- COMUNICACIÓN Y PUBLICIDAD DIGITAL
- COMMUNITY MANAGER
- SOCIAL MEDIA MK
- POSICIONAMIENTO EN BUSCADORES
- ANALÍTICA WEB

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:
Centro de Estudios: NORORMA
Título: INGLÉS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/tonilopez1976>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
