

- ANÓNIMODirección web: <http://ceciliacrespo1981.micvweb.com>

Ciudad: ROSARIO CP: 2000(Santa Fe) País: Argentina

**EXPERIENCIA:**

9/2007 - 1/2015 Empresa: telecom personal

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Ingrese como representante del atención al cliente en el call center 111 generando todo tipo de consultas y/o reclamos telefónicamente.

Luego pase a un área de ventas de servicio de valor agregado para el cliente corporativo y realizábamos venta de equipos. A la brevedad pase al área administrativa de la misma, controlaba el cierre de las gestiones realizadas por el equipo de trabajo y distribuía la tarea a realizar al día siguiente. Contactaba al cliente para cerrar una venta y/o tramite en caso que no haya sido asesorado en el momento indicado.

En abril del 2012 quede seleccionada en una búsqueda para un puesto en la oficina de Italia 943 Rosario en el cual realizaba asesoramiento técnico a clientes sobre equipos de alta gama Smartphone, sistemas operativos y manejos de los mismos. Participe de grupos donde realizábamos tareas motivacionales para el personal de la oficina, hacíamos encuestas o entrevistas personales y la elevábamos a la empresa para que se sepan las necesidades de los empleados y mejorar el clima laboral.

En marzo del 2013 quede como representante de atención al cliente realizando todo tipo de tareas administrativas, reclamos de facturación y venta.

Me desempeñe también como cajera de la oficina

Ciudad: rosario País: Argentina

6/2016 - 12/2017 Empresa: Decir SA (<http://ROSARIO>)

Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica

Area Profesional: Administración

Descripción del puesto: Encargada de logística. Administración general: carga de cobranzas, contabilización de facturas, informes varios. Pago a proveedores.

Ciudad: ROSARIO País: Argentina

12/2017 - /Actual Empresa: Distribuidora Mayorista (<http://ROSARIO>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Administración

Descripción del puesto: Encargada de facturación. Pago a proveedores. Informes varios a gerencia.

Ciudad: ROSARIO País: Argentina

FORMACIÓN ACADÉMICA:

11-1999PERITO MERCANTIL

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Economía y Finanzas

Centro: La inmaculada

Ciudad: ROSARIO (Argentina)

12-2003profesor de educacion fisica

FP1 (Formación Profesional)

Educación

Centro: isef n 11
Ciudad: rosario (Argentina)

11-2018Tecnico en administracion de empresas
FP1 (Formación Profesional)
Administración y Dirección de Empresas

Centro: Tec
Ciudad: ROSARIO (Argentina)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

fotografo
Otra no especificada
Centro de Estudios: arte en foco
Información adicional: nivel avanzado de fotografía

ingles
Otra no especificada
Centro de Estudios: particular
Información adicional: en el 2015 comienzo el segundo nivel de ingles

IDIOMAS:
Idioma: InglésNivel: Nivel Principiante
Comentarios:
Centro de Estudios: particular
Título: particular

INFORMÁTICA:
Idioma: InglésNivel: Nivel Principiante
Comentarios:
Centro de Estudios: particular
Título: particular

OBJETIVOS PROFESIONALES:
Mi objetivo es poder desempeñarme en un trabajo donde pueda crecer profesionalmente y tener estabilidad económica. Me recibí de técnico en administración de empresas y tengo experiencia en sectores administrativos y de atención al público.

CUALIDADES:
Colaborador, Comprometido/a, Eficiente, Enérgico/a, Fuerte, Honesto/a, Imaginativo/a, Intuitivo/a, Organizado/a, Responsable, Sociable

INTERESES:
Cine/Películas, Gimnasio/Aerobic, Jardinería, Música Rock, Naturaleza, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/ceciliacrespo1981>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
