

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://jokairasamilus.micvweb.com>

Ciudad: santo domingo CP: (distrito nacional) País: República Dominicana

---

## EXPERIENCIA:

1/2014 - 2/2015 Empresa: nearshore

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Rep. de Servicio al Cliente, Rep. Retencion

represento al departamento de retencion en el cual mi desempeño es velar porque los clientes que deseen retirarse de la compañía por cualquier inconveniente tratar de ayudarlo, brindandole opciones para que puedan continuar con el servicio

responsable de brindarle desc. de equipos, cambiar de equipos o cambiarles los planes ya que en algunas ocasiones no pueden pagarlas

Ciudad: santo domingo País: República Dominicana

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1995

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Asistente Mágica Go Training

Manejos de Conflictos: Infotep

Secretariado Ejecutivo: Centu

Técnico en Informática: Centu

Paquete de Office Escuela Nacional de Informática

Atención al Cliente: Centu

Recepcionista: Centu

Manejo de Equipo de Oficinas: Centu

Ingles Básicas: Instituto Dominico Americano

Cajera Bancaria: Centro de Estudios José Reyes

Comunicación Efectiva: Infotep

Relaciones Humanas: Infotep

Centro: colegio adventista la paz

Ciudad: santo domingo (República Dominicana)

-----

## IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

-----

---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/jokairasamilus>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---