

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://Mercedesortegaq.micvweb.com>

Ciudad: Jaen CP: 23004(Jaen) País: España

---

## EXPERIENCIA:

5/2003 - 2/2006 Empresa: Inmobiliaria Fincas C&C Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Captación de viviendas en zona de Jaén, asesorando a los propietarios para su venta a través de la agencia.

Ciudad: Jaen País: España

-----

4/2006 - 11/2006 Empresa: Inmobiliaria NovaDescripción del puesto: Captación de viviendas en zona de Jaén, asesorando a los propietarios para su venta a través de la agencia.

Ciudad: Jaen País: España

-----

11/2006 - 8/2007 Empresa: Inmobiliaria MC Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Captación de viviendas en zona de Jaén, asesorando a los propietarios para su venta a través de la agencia.

Ciudad: Jaen País: España

-----

9/2007 - 2/2022 Empresa: Atento Jaen Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Empecé con la compañía de Movistar llevando varios departamentos como fidelización en

el que resolvía dudas sobre facturación y productos contratados por el cliente.

Departamento de bajas, donde tenía que retener al cliente que llamaba para la baja de algún servicio con ofertas para mantenerlo en la compañía. Departamento de cancelación de la portabilidad, en el que llamaban clientes de otras compañías que habían solicitado la portabilidad con movistar y su actual operador le había hecho una contraoferta para mantenerlo en su compañía. Departamento de cobros donde llamaba el cliente que tenía deuda para poder negociarla o cuando por reclamaciones varias había que hacerle alguna devolución. En todos los departamentos,teníamos objetivos de ventas tanto a nivel individual como de grupo. Al finalizar el contrato de Movistar con Atento, entró Vodafone en que solo estuvo 2 años y atendía desde facturación hasta contratación de servicios. El contrato con la empresa de Atento finalizó en febrero de 2022 tras pasar 6 meses en ERTE, a la espera de que entrara algún servicio nuevo. Como en ese tiempo no entró nada, la empresa paso a realizar un ERE en el que nos vimos afectados casi 150 compañeros.

Ciudad: Jaen País: España

-----

---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com\Mercedesortegaq>

---

## - ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---