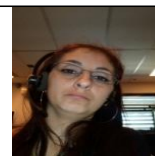


- ANÓNIMODirección web: <http://nativoconti.micvweb.com>

Ciudad: Montevideo CP: 12500(Montevideo) País: Uruguay

**EXPERIENCIA:**7/2009 - 9/2013 Empresa: RIOGAS S.A ([http:// www.riogas.com.uy](http://www.riogas.com.uy))

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: El puesto era Operador telefónico en el call centre en el cual atendía llamadas entrantes, con verificación de datos, toma del pedido al contado o a credito ya sea con tarjeta, vale de funcionario, cooperativa policial, etc , toma de pedido de servicio técnico indagando el problema , recepción de quejas, llamadas salientes por encuestas de verificación de servicios, ingreso de datos al sistema.

Ocupando también cargo paralelo de operador de radio en el cual me encargaba de activar y desactivar a los móviles, pasarles los pedido recepcionar y solucionar las quejas del sector call center y llamados salientes a los móviles o clientes

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2003

Cursando: BUP / COU

Genérica no específica

Ciclo basicoa probado

Centro: liceo 54

Ciudad: montevideo (Uruguay)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Atencion al cliente, ventas y marketing

Otra no especificada

Centro de Estudios: inju

Información adicional: Conocimiento de la buena atención al cliente, como manejar las quejas, estrategias de ventas y marketing, satisfacción al cliente para tener un cliente fiel

Operador call center

Comunicación

Centro de Estudios: iudel

Información adicional: La atención telefónica al cliente satisfactoria, manejo de quejas, reglas de comunicación, dicción clara.

Auxiliar administrativo

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: Instituto Superior de Informatica

Información adicional: Como organizar archivos, base de datos en computadora, contabilidad, gestión, búsquedas de archivos o documentos, coordinar , etc

IDIOMAS:

Idioma: Portugués Nivel: Nivel Principiante

Comentarios: Fue una de las materias del curso de calle center

Centro de Estudios: iudel

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Mi principales objetivos es formar parte de una empresa en la cual me pueda convertir en un pilar fundamental, pretendo tener la posibilidad de estar en continuo crecimiento, contar con estabilidad laboral

LOGROS Y RESULTADOS:

He logrado lograr conseguir casi todo lo que he deseado y lo que no luego me di cuenta de que no veré necesario.

Logre capacitarme en lo que yo quería con lo cual he podido trabajar en lo que me gusta, logre así tener mi casa y familia, una buena educación para mis hijos, manteniendo así una postura económica.

Todavía pretendo mas, quiero seguir estudiando para seguir superandome

CUALIDADES:

Adaptable, Colaborador, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Fiable, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Trabajador/a

INTERESES:

Boxeo/Lucha Libre, Ir de Compras

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://www.riogas.com.uy>

Dirección web: <http://www.micvweb.com/nativeroconti>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/1203211.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
