- ANÓNIMO
Dirección web: http://yayimariafundora.micvweb.com
Ciudad: Matanzas CP: 40100(Matanzas) País: Cuba

EXPERIENCIA:

11/1996 - 3/2022 Empresa: Hôtel Tryp Cayo Coco/ Sol Cayo Coco Area Profesional:Comercial - Ventas
Descripción del puesto: Revisión y corrección de catálogos.
Atención a Famtrips
Lanzamiento de productos, convenciones, ferias
Acciones en exterior como puerta a puerta, roadshows en Canadá
Como atención al cliente seguimiento a quejas , reclamaciones , seguimiento al Guest Satisfaction Program
Atención personalizada, servicios de luna de miel, vip, aniversarios.
Habilidades obtenidas Capacidades de acción y reacción, inteligencia emocional, trabajo en equipo, solución de problemas, anticipar necesidades del cliente, fortalezas y debilidades de nuestros productos, estrategias de gestión de ventas

Ciudad: Ciego de Ávila País: Cuba

4/2002 - 9/2022 Empresa: Agencia de Viajes Cubanacan Jardines del Rey Area Profesional:Comercial - Ventas
Descripción del puesto: Idem
Ciudad: Ciego de Ávila País: Cuba

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Licenciado en Lengua Inglesa
Licenciado
Arte y Humanidades
Lexicología, lingüística, historia y cultura de países de lengua inglesa, traducción oral a simple vista, interpretación, traducción escrita
Centro: Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos
Ciudad: Matanzas (Cuba)

9-2022Diplomado en traducción e interpretación
Diplomado
Otra no especifiada
Traduccion de textos literarios, especializados, y tesina sobre protocolo para traducción de textos humorísticos
Centro: Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos
Ciudad: Matanzas (Cuba)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Curso de gestión de ingresos
Hostelería
Centro de Estudios: Sol Meliá Cuba
Información adicional: Medias de proyección proyectadas, técnicas de ventas

---

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Profesional
Comentarios: Diplomado especializado en Traducción e Interpretación Inglés/Español
Universidad Camilo Cienfuegos
Centro de Estudios: Universidad Camilo Cienfuegos, Matanzas
Título: Lic en Lengua Inglesa

Idioma: FrancésNivel: Nivel Avanzado
Comentarios:
Centro de Estudios: Esc de hotelería y Turismo Formatur Moron
Título: 3er Nivel

Idioma: AlemánNivel: Nivel Avanzado
Comentarios: Prueba de Suficiencia, Tercer Nivel 4 puntos
Centro de Estudios: Esc de hotelería y Turismo Formatur Moron
Título: 3er nivel

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Sociable

INTERESES:

Cine/Películas, Jardinería, Naturaleza

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http:\\www.micvweb.com\yayimariafundora

- ANÓNIMO

Curriculum generado con http://www.micvweb.com