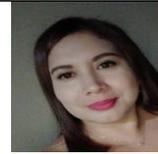


- ANÓNIMO

Dirección web: <http://Sandrabessyf.micvweb.com>

Ciudad: Tegucigalpa CP: . (Francisco Morazán) País: Honduras



EXPERIENCIA:

1/2011 - 10/2012 Empresa: Servicio al cliente Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Asesoría al cliente atenderlos de manera integral ser eficiente y eficaz en cuanto a consultas o reclamos retención de cliente etc

Ciudad: Tegucigalpa País: Honduras

5/2014 - 7/2017 Empresa: Resuelva de Honduras Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Ejecutar estrategias para cobros

Cspacitar personal bajo cargo

Envío de correo electrónico a los clientes

Envío de mensajes interactivo a los clientes

Realizar carga de trabajo

Realizar coaching Capacitación

Lograr metas de la empresa

Realizar piso

Realizar carga de trabajo

Sacar reporteria

Reuniones con gerencia

Ver KPI

See enlaces con las agencias bancarias

Solicitar constancia de saldo

Solicitar finiquito

Ver datos estsdistico con el banco

Entre otras funciones

Ciudad: Tegucigalpa País: Honduras

9/2017 - 9/2022 Empresa: Pasific capital Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Realizar llamadas telefónicas a los clientes

Ofrece arreglo de pago

Bajar las moras y rango de pagos

Negociar con el cliente

Administrar carteras de clientes

Lograr las metas

Trabajo bajo presión

Seguir script brindado por la empresa

Seguimiento de los clientes

Dar la milla extra

Ofrecer soluciones al cliente y apoyarle en generación de referencia para efectuar su pago

Etc.

Ciudad: Tegucigalpa País: Honduras

9/2022 - 12/2023 Empresa: Financiera CrediQ Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Llenar los datos de los expediente para el área de crédito

Devolución de crédito al área de negocio si no están correctos & 10004

Correr rutas y asignación de crédito a los analistas de crédito

Revisar planes de pagos

Revisión de documentos de los clientes

Analizar los crédito para aprobación desde el área de digitacion para evitar tiempo en crédito

Analizar los tipo de crédito

Seguir script correctamente

Etc

Ciudad: Tegucigalpa País: Honduras

6/2023 - 12/2023 Empresa: Analista de crédito Area Profesional:Administración

Descripción del puesto: Revisar expediente del cliente revision de buro análisis interno y externo realizar estudio del cliente para pre aprobación de crédito llamar referencia Revisar planes de pagos entre otras funciones dependiendo el tipo de cliente o rubro etc.

Ciudad: Tegucigalpa País: Honduras

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-Curso maestría en gestión de negocios

Cursando: Master

Gestión de Empresas

Gestión de negocios

Creación de procesos

Recursos humanos

Estrategia

Mercado

Negocios internacionales etc

Centro: Universidad Metropolitana de Honduras

Ciudad: Tegucigalpa (Honduras)

11-2022Licenciada en marketing y negcios internacionale

Licenciado

Marketing

Estudio de mercado

Análisis de negocios

Creatividad

Estrategias de marketing

Líder de equipo

Conocimiento de cultura

Marketing estadístico

Merchandasing

Neuromarketing

Conocimiento de publicidad

Entre otros conceptos de Conocimiento

Centro: Universidad Metropolitana de Honduras

Ciudad: Tegucigalpa (Honduras)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Cursos de recursos humanos

Marketing

Centro de Estudios: Infop

Enlace al Centro de Estudios: <http://Presencial>

Información adicional: Realizar entrevistas

Capacitación de reclutadores

Experiencia de candidatos

Conocimiento de pies9
Conocimiento de perfil
Cualidades
Habilidades
Descripción etc

Curso de marketing estratégico
Administración y Dirección de Empresas
Centro de Estudios: Infop
Enlace al Centro de Estudios: <http://Presencial>
Información adicional: Conocer al público
Conocer los productos
Conocer los servicios
Posicionamiento
Conocer estrategias
Buscar el público objetivo
Prueba de mercado
Prueba de productos
Etc.

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional
Comentarios:

Título: Español

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

Título: Inglés

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Inteligente, Organizado/a, Perceptivo/a, Persuasivo/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Bailar, Ciclismo, Cine/Películas, Cocinar, Gimnasio/Aerobic, Música Variada, Naturaleza, Religión

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/Sandrabessyf>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
