

- ANÓNIMODirección web: <http://angelesmaria1977.micvweb.com>Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

5/2005 - 10/2023 Empresa: Ángeles glez Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Supervisar y controlar la actividad diaria del Hotel. Control presupuestario. Controlar la contratación de personal externo. Control de inventarios, stock y reposiciones. • Apoya a la Dirección del hotel en la gestión de

Asume la responsabilidad del establecimiento en caso de ausencia del Director.

Coordina las operaciones del servicio de sala, elaboración gastronómica, servicios de banquetes, servicio de bares y servicio de habitaciones (room service) y utilería.

Analiza los costes y planifica la oferta gastronómica.

Planifica y organiza los recursos disponibles.

Realiza la selección y el seguimiento de proveedores.

Analiza los resultados de los procesos en el área y de los niveles de satisfacción de clientes.

Responsabilidades diarias y mensuales

Dirigir el trabajo de los empleados para cumplir con los requisitos de calidad y entrega a tiempo abordar los desafíos de producción y comunicarse con el liderazgo apropiado

Asociarse con el departamento de producción para administrar el flujo de trabajo y garantizar que los empleados comprendan completamente las responsabilidades y las tareas delegadas

Monitorear la productividad del equipo y proporcionar evaluaciones de desempeño,.

y recibir y rastrear las quejas de los empleados y clientes, y resolver problemas y finalmente

Mantener registros de personal y gestionar los horarios.

Logros & Conocimientos

- Amplia experiencia en el sector de ventas con referencias disponibles.
- Varios objetivos y bonus obtenidos en mis trabajos debido a mi desempeño como Supervisora y Store Manager.

Ciudad: Tenerife País: España

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/angelesmaria1977>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
