

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://lidiqf.micvweb.com>

Ciudad: ZARAGOZA CP: 50018(ZARAGOZA) País: España

EXPERIENCIA:

10/2001 - 6/2006 Empresa: HOTEL BOSTON (<http://www.zaragozahotelboston.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: CAMARERA DE SALA.

Servicios de hostelería de grandes eventos: bodas, bautizos, comuniones y servicios en cafetería y restaurante.

Ciudad: ZARAGOZA País: España

3/2006 - 10/2006 Empresa: VIAJES IBERIA

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: AGENTE DE VIAJES.

Becaria, proceso de aprendizaje, estudio de normativas de viajes combinados y normativa aérea, atención al cliente, venta de paquetes vacacionales, funciones administrativas.

Ciudad: ZARAGOZA País: España

9/2007 - 12/2011 Empresa: VIAJES TUROPA (<http://www.viajesturopa.es>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: AGENTE DE VIAJES.

Atención personalizada al cliente, atención telefónica, organización de viajes para grupos, empresas y particulares, escaparatista, facturación, pedido y recepción de material.

Ciudad: ZARAGOZA País: España

2/2013 - /Actual Empresa: VIAJES ZAFIRO TOURS (<http://www.zafirotours.es>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: RESPONSABLE AGENCIA DE VIAJES. ZAFIRO TOURS.

Atención al cliente, atención telefónica, captación de clientes, organización de viajes para grupos, empresas y particulares, resolución de incidencias, tareas administrativas.

Ciudad: ZARAGOZA País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-2006 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Filología Inglesa

Derecho Civil

Economía Aplicada

Lenguajes y Sistemas Informáticos
Matemática Aplicada
Organización de Empresas
Historia del Arte
Geografía Física
Economía Financiera y Contabilidad
Derecho Mercantil
Comercialización e Investigación de Mercados
Centro: ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO EN ZARAGOZA
Ciudad: ZARAGOZA (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

MASTER EN DIRECCIÓN COMERCIAL Y MARKETING

Marketing

Centro de Estudios: EFEM

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.efem.es>

Información adicional: Dirección comercial y técnicas de venta

Dirección y gestión de equipos de venta

Técnicas de negociación comercial

Dirección de MK

Estrategias de MK

Calidad, servicio y atención al cliente

Merchandising

Normas comerciales y mercantiles

Comercio exterior

Contabilidad y gestión de costes

TÉCNICO DE COMERCIO EXTERIOR

Gestión de Empresas

Centro de Estudios: CENTRO DE ESTUDIOS PIQUER

Información adicional: Transporte en las transacciones comerciales aéreo, terrestre y marítimo

INCOTERMS 2010

MK Internacional

IVA en el comercio internacional

Contratación internacional

Seguros, documentos y certificados en el comercio exterior

Financiación y modalidades de pago y cobro en el comercio internaciona

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Nivel B2 hablado y escrito.

Sigo en proceso de formación con la academia.

Centro de Estudios: EASY ENGLISH

Título: B2

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.easyenglish.es>

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: GOETHE INSTITUT

Título: A2

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.goethezaragoza.com>

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/lidiaqf>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
