

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://xapujorda.micvweb.com>

Ciudad: Alcoy CP: 03802(Alicante) País: España

EXPERIENCIA:

5/2008 - 10/2008 Empresa: Caixa Catalunya

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Emitir cartillas de banco y tarjetas de crédito, contabilizar la caja al empezar y finalizar el turno, recibir y entregar efectivo al cliente, explicar beneficios de las promociones que estuvieran vigentes, emitir y sellar cartas a los clientes.

Ciudad: Ontinyent País: España

5/2009 - 10/2009 Empresa: The Lodore Falls Hotel

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Funciones de Check in, check out, emitor tarjetas de fidelización del hotel, manejar las quejas de los clientes, contabilizar la caja al empezar y finalizar el turno, realizar cambio de moneda, manejar el telefono funciones de centralita . Pedir los periódicos diarios para los cliente.

Ciudad: Keswick País: Inglaterra

6/2010 - 9/2012 Empresa: Mcdonald s

Sector Empresarial: Control de calidad

Descripción del puesto: Supervisión de los nuevos empleados que siguieran todas las normas de sanidad establecida.

Ciudad: Alcoy País: España

9/2012 - 10/2013 Empresa: Kensington Close Hotel

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Funciones de Check in, check out, emitor tarjetas de fidelización del hotel, manejar las quejas de los clientes, contabilizar la caja al empezar y finalizar el turno, realizar cambio de moneda, manejar el telefono funciones de centralita .

Ciudad: Londres País: Inglaterra

10/2013 - 1/2015 Empresa: Melia White House Hotel

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Funciones de Check in, check out, emitor tarjetas de fidelización del hotel, manejar las quejas de los clientes, contabilizar la caja al empezar y finalizar el turno, realizar cambio de moneda, manejar el telefono funciones de centralita .

Ciudad: Londres País: Inglaterra

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2015ADE

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Estudios realizados para el manejo y la administración de empresas, haciendo la especialización en empresas de construcción.

Centro: Epsa
Ciudad: Alcoy (España)

IDIOMAS:

Idioma: Valenciano Nivel: Nivel Profesional
Comentarios:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional
Comentarios:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios: Trabajando más de 3 años en el Reino Unido, en puestos de responsabilidad haciendo que maneje el idioma perfectamente.

Idioma: Alemán Nivel: No Preciado
Comentarios: Empezando a estudiar alemán con conocimientos básicos.

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Continuar creciendo en la Industria del servicio al cliente, y aportar todos mis conocimientos adquiridos a lo largo de mi carrera profesional que he ido adquiriendo tanto en empresas españolas como en las ubicadas en el Reino Unido, llegando siempre a superar los objetivos marcados por mis superiores, y siendo reconocido por ello.

LOGROS Y RESULTADOS:

Consiguiendo diploma que acredita que durante mi etapa en el Melia White House de Londres, superé las expectativas de mis jefes al quedar primero en las ventas de habitaciones que realizábamos en el hotel.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comunicativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Organizado/a, Persistente, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Carreras de Motos, Cine/Películas, Coches/Motos, Cocinar, Fútbol/Rugby, Gimnasio/Aerobic, Literatura/Historia, Montañismo, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Ópera/Música Clásica, Política, Servicios Sociales Voluntarios, Tenis/Paddel, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\xapujorda

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

