

**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://juliagonzalezmmz.micvweb.com>Ciudad: Madrid CP: 28026(Madrid) País: España

---

**EXPERIENCIA:**

6/1995 - 9/2003 Empresa: Hipercor S.A. y Tiendas El Corte Inglés S.A.

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Grandes almacenes. Atención al cliente. Función comercial y administrativa.

Ciudad: Madrid País: España  
-----

12/2005 - 3/2006 Empresa: Mitsukoshi España S.A.

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Multinacional dedicada al turismo japonés. Atención al cliente. Función comercial y administrativa.

Ciudad: Madrid País: España  
-----

11/2006 - 7/2007 Empresa: Lavinia España Selección S.L.U.

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Multinacional dedicada a la venta de vinos, destilados y accesorios. Atención al cliente. Función comercial y administrativa.

Ciudad: Madrid País: España  
-----

5/2007 - 9/ Empresa: Viajes El Corte Inglés S.A.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Agencia minorista. Puesto: Agente de viajes prácticas. Funciones propias.

Ciudad: Madrid País: España  
-----

12/2007 - 12/2007 Empresa: Travelplan S.A.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Agencia Mayorista, primer touroperador del mercado español. Puesto: Agente de Viajes. Funciones propias.

Ciudad: Madrid País: España  
-----

1/2008 - 12/2012 Empresa: Globalia Call Center S.A.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Agencia de Actividades Turísticas. Puesto: Agente de Viajes. Funciones: confección de paquetes vacacionales con sistema propio de empresa, operativa, gestión y seguimiento de reservas turísticas, gestión de incidencias desde salida a destino de clientes, trato con los receptivos internacionales, interlocución entre agencias, hoteles, compañías aéreas y touroperadores internacionales.

Ciudad: Madrid País: España  
-----

12/2012 - 5/2013 Empresa: Globalia Trading S.A.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Agencia de Actividades Turísticas. Puesto: Azafata de Mostrador en Aeropuerto de

Madrid – Barajas. Funciones: Representación del touroperador Travelplan, asistencia a viajeros y gestión de incidencias. Recepción  
Ciudad: Madrid País: España

-----  
5/2013 - 5/Actual Empresa: Bungalows Tours S.L.  
Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo  
Área Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Portal de viajes dedicado al alquiler vacacional de cabañas y bungalows, BungalowsClub . Puesto: Agente de viajes. Funciones: actualizaciones y modificaciones de la página web, captación de nuevos establecimientos y fidelización de los existentes, captación de nuevas empresas colaboradoras, gestión de reservas y facturación. Atención al cliente, asesoramiento y soporte para incidencias. Gestión publicitaria.  
Ciudad: Madrid País: España

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

6-2000 Técnico Superior en Imagen  
FP3 / Grado Superior  
Comunicación Audiovisual

Centro: Instituto Educación Secundaria Pradolongo  
Ciudad: Madrid (España)

-----  
6-2007 Diplomada en Dirección y Gestión de Empresas Turísticas  
Diplomado  
Turismo y Otros Servicios

Centro: Universidad Rey Juan Carlos  
Ciudad: Madrid (España)

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Título Oficial de Mecnografía  
Otra no especificada  
Información adicional: Más de 250 pulsaciones por minuto.

-----  
Curso de Amadeus Versión Vista  
Turismo y Otros Servicios  
Centro de Estudios: Viajes El Corte Inglés S.A.

-----  
Curso Amadeus  
Turismo y Otros Servicios  
Centro de Estudios: Grupo Femsá

-----  
Curso Sire  
Marketing  
Centro de Estudios: Viajes El Corte Inglés S.A.

-----  
Curso Agente de Viajes  
Turismo y Otros Servicios  
Centro de Estudios: Travelplan S.A.

-----  
Curso intensivo Marketing Digital Google  
Marketing  
Centro de Estudios: Universidad Complutense de Madrid.

-----  
**IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio  
Comentarios:  
Centro de Estudios: Academia English Connection  
Título: Trinity B2  
-----

---

**OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Actualmente estoy trabajando por lo que ruego en caso de ser seleccionada para cualquier proceso de selección absoluta confidencialidad.  
Estoy buscando una mejora laboral, con un sueldo competitivo y sobre todo lo que busco es estabilidad.  
Tengo ganas de aprender y emprender nuevos retos profesionales si se me da la oportunidad en cualquier sector.  
Me implico en el trabajo al 100 .

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Imaginativo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

---

**INTERESES:**

Arte, Bailar, Cine/Películas, Cocinar, Ir de Compras, Literatura/Historia, Montañismo, Música de New Age, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Navegar, Ordenadores/Internet, Senderismo/Acampadas, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo, Vino y Degustación, Yoga/Meditación

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar  
, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero  
, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/juliagonzalezmmz>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---