

**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://nayaravb.micvweb.com>

Ciudad: SAN JAVIER CP: 30730(MURCIA) País: España

**EXPERIENCIA:**

11/2005 - 6/2006 Empresa: L ESTE Descripción del puesto: Atención clientes en tienda de mobiliario y realización de proyectos de decoración. Gestión de pedidos, incidencias y entregas. Cuidado del estado de la tienda y tareas de escaparatismo

Ciudad: MURCIA País: España

6/2006 - 9/2009 Empresa: POLARIS WORLD HOMESTYLE Descripción del puesto: Recepción y atención personalizada a clientes en showroom de mobiliario, realización de proyectos de decoración y encaje en planos. Gestión de cartera de clientes y prospección mediante mailing y telefonía ofreciendo nuevas promociones. Visitas a casas de clientes para asesoramiento y toma de medidas. Realización de pedidos, seguimiento de incidencias y entregas. Realización de ambientes. Gestión y cierre de caja. Especialización en necesidades del cliente extranjero. Atención a clientes vip  
Disponibles cartas de recomendación

Ciudad: MURCIA País: España

6/2010 - 6/2011 Empresa: ANCIAFRICA Descripción del puesto: Tienda "Colección Hogar" de mobiliario y decoración. Encargada de tienda  
Ciudad: MURCIA País: España

6/2011 - 9/2012 Empresa: CALZEDONIA FRANCHISING ESPAÑA Descripción del puesto: Encargada de tienda, con un equipo humano de 4-5 personas, de su formación, motivación y cuadro de horarios y vacaciones. Selección de personal. Cuadros y control de caja. Elaboración de pedidos y control de stock, gestión de almacén. Escaparatismo, distribución producto y visual del establecimiento. Inventarios. Atención al cliente y reclamaciones. Análisis KPI's y rentabilidad de artículos  
Disponibles cartas de recomendación

Ciudad: SAN JAVIER País: España

9/2012 - 3/2013 Empresa: GERRY WEBER FASHION IBERICA Descripción del puesto: Firma de moda mujer Directora de tienda con equipo humano de 4 personas. Supervisión, formación, motivación y propuesta de objetivos de equipo humano. Cuadro de horarios y vacaciones. Gestión de stock y pedidos con análisis de artículos más vendidos, control de albaranes y recepción de mercancía. Encargada del visual merchandising, escaparatismo. Selección de producto a exponer en bustos de interior y escaparates. Control de gastos, tareas administrativas de facturación. Cuadro de caja. Asesoramiento personalizado a clientes, fidelización. Coordinación actividades de terceros en el establecimiento. Estudio de KPI's CVR, UPT, ticket medio y análisis del rendimiento  
Disponibles cartas de recomendación

Ciudad: ORIHUELA COSTA País: España

3/2013 - 10/2013 Empresa: SPRINGFIELD GRUPO CORTEFIEL Descripción del puesto: Dirección de equipo humano de 8-10 personas, implantación del visual merchandising en base a la estrategia de empresa, reposición de producto según análisis informático, seguimiento individual de consecución de ratios por franjas horarias del equipo de venta, análisis de KPI'S UPT, conversión, promociones... , gestión de ingresos, cuadro de cajas, supervisión de cambios  
Ciudad: TORREVIEJA País: España

10/2013 - 1/2014 Empresa: BOBBI BROWN GRUPO ESTEE LAUDER  
Sector Empresarial: Otro no especificado

Descripción del puesto: Firma de cosmética

Consistente en una sustitución: Dirección de equipo humano de 4 personas: motivación, formación, establecimiento de objetivos de venta diarios, semanales y mensuales, seguimiento de su consecución. Distribución de tareas. Cuadre de horarios y vacaciones. Realización y organización de inventarios y pedidos semanales en función de stock y necesidades de venta. Revisión de albaranes, realización de trasposos entre centros. Control de gastos. Análisis de productos más vendidos, y estudio de parámetros de venta ITP, AUS... Mantenimie

Ciudad: MURCIA País: España

-----

4/2014 - 4/2015 Empresa: AÏTA SUXTRIT (<http://www.aita.es>) Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Dependienta de esta firma, que está dedicada al mundo del complemento para mujer, presentando en especial una amplia gama de bolso y calzado. Atención personalizada a clientes, tareas de visual merchandising y adecuación del mismo al espacio disponible, recepción de mercancía y confirmación de albaranes, realización de trasposos entre centros, cobro en caja, apertura y cierre de ésta. Medición del trabajo y objetivos en función de KPI's. Reposición y perfilado

Ciudad: MURCIA País: España

-----

---

### **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

9-2009 LICENCIADO EN BELLAS ARTES

Diplomado

Otra no especificada

Historia del arte, estética, diseño, fotografía, composición, equilibrio, estudios del color .

Centro: UNIVERSIDAD DE MURCIA

Ciudad: MURCIA (España)

-----

### **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

DIRECCION COMERCIAL

Otra no especificada

Centro de Estudios: PERSON CONSULTING

-----

MONTAJE Y DISEÑO DE ESCAPARATES

Otra no especificada

-----

### **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: EOI DE MURCIA

Título: PRIMER CICLO EOI INGLES

-----

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

-----

### **INFORMÁTICA:**

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Intermedio

-----

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

---

**INTERESES:**

Arte, Gimnasio/Aerobic, Viajar/Turismo

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar  
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero  
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/nayaravb>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---