

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://1355459.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

4/2021 - 8/2023 Empresa: Construplaza Descripción del puesto: & 9679 Proporcionar un servicio excepcional al cliente es una parte fundamental del trabajo de un recepcionista de hotel. Asimismo dar la bienvenida a los huéspedes de manera cálida, responder a sus preguntas, resolver problemas y asegurarse de que tengan una estancia agradable.

& 9679 Manejar reservas por teléfono, correo electrónico o a través de sistemas de reservas en línea. También ajustando las fechas de reserva, cambiar el tipo de habitación y procesar pagos.

& 9679 Responsable de realizar los procedimientos de check-in y check-out, incluyendo la asignación de habitaciones, la explicación de los servicios del hotel, la gestión de las solicitudes especiales y la facturación.

& 9679 Recibir y procesar las quejas de los huéspedes de manera profesional, buscando siempre la satisfacción del cliente. Así como la recopilación de sugerencias para mejorar el servicio.

& 9679 Realizar tareas administrativas como gestionar correos electrónicos, llevar registros de huéspedes, procesar pagos y emitir facturas.

& 9679 Conocer y seguir los procedimientos de seguridad del hotel, incluyendo cómo actuar en caso de emergencia y cómo asistir a los huéspedes en estas situaciones.

& 9679 Capacidad de manejar múltiples tareas simultáneamente y adaptarse rápidamente a diferentes situaciones

Ciudad: Escazú País: Costa Rica

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/1355459>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
