

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://christiandg27.micvweb.com>

Ciudad: santa lucía de tirajana CP: 35115(Las Palmas) País: España

EXPERIENCIA:

1/2003 - 6/2008 Empresa: Gloria Thalasso & Hotels

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Recepcionista en la inauguración de la Thalasso del hotel Gloria Palace Amadores Thalasso & Hotels

Recepcionista de Turno de Noche en el Gloria Palace Royo Thalasso & Hotels

Recepcionista del hotel Gloria Palace Amadores Thalasso & Hotels

6/2009 - 7/2013 Empresa: Gloria Thalasso & Hotels

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Departamento de Fidelización

Control de nivel de satisfacción de clientes internos y externos.

Posicionamiento de los 3 establecimientos hoteleros de la compañía en las web 2.0 Siendo durante el último año responsable del departamento

Colaboración con escuelas/universidades nacionales y extranjeras para el control y gestión de procedimientos de alumnos en prácticas.

7/2013 - 9/2014 Empresa: Gloria Thalasso & Hotels

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Jefe de Recepción Izaro Club Thalasso & Hotel inauguración

Atención al cliente

Responsable de Reservas

Responsable de Fidelización de clientes

Responsable del posicionamiento online Web 2.0

9/2014 - 3/2015 Empresa: Gloria Thalasso & Hotels

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Control de nivel de satisfacción de clientes internos y externos mediante el estudio de los cuestionarios de satisfacción.

Responsable del posicionamiento de los 4 establecimientos hoteleros de la compañía en las páginas 2.0 TripAdvisor

Colaboración con Escuelas/Universidades extranjeras y nacionales para el control y gestión de procedimientos de alumnos en prácticas.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2002 Diplomado en empresa y actividades Turísticas (Turismo)

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Centro: UNED

Ciudad: Las Palmas de Gran Canaria (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Coaching y Habilidades Directivas del Siglo XXI

Recursos Humanos

Centro de Estudios: Escuela Organización Industrial EOI

Excelencia en la Gestión Turística

Recursos Humanos

Centro de Estudios: Escuela Organización Industrial EOI

Excelencia en la atención al Cliente

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: TUI

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: UNED

Título: Diplomado en Empresas y Actividades Turísticas

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: UNED

Título: Diplomado en Empresas y Actividades Turísticas

CUALIDADES:

Amable, Colaborador, Comprometido/a, Decidido/a, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Organizado/a, Persistente, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Deportes de Agua, Música Variada, Servicios Sociales Voluntarios, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/christiandg27>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
