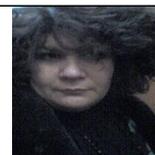


- ANÓNIMODirección web: <http://bertacalderon.micvweb.com>

Ciudad: Jerez de la Frontera CP: 11405(Cádiz) País: España

**EXPERIENCIA:**1/1994 - 7/2001 Empresa: ALEF MILWORD BROWN (<http://http://www.millwardbrown.com/>)

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional:Marketing

Descripción del puesto: Empresa dedicada al la investigación de mercado y estudios socio-económicos. inicialmente como entrevistadora telefónica y hall test.

posteriormente mis labores pasaron a supervisión, codificación y formación de personal

Adquirí gran capacidad de trabajo, conocimientos para gestionar personal y una gran desenvoltura para atender a cualquier tipo de cliente.

Ciudad: Madrid País: España

8/2001 - 5/2008 Empresa: ATENTO TELECOMUNICACIONES SL (<http://http://www.atento.com/es>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Inicialmente como tele operadora de atención al cliente técnico internet conexione analógicas para Terra

Pase por varios departamentos, cobros, recobros, resolución de incidencias en facturación, técnico nivel I conexiones ADSL y finalmente pase a formar parte del área de coordinación y formación de personal.

adquirí conocimientos sobre conexiones ADSL. a coordinar y gestionar el servicio y trabajar en equipo.

Ciudad: Madrid País: España

6/2005 - 6/2008 Empresa: AI INDONASIA SL

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Propietaria de tienda de muebles y decoración de importación.

desempeño labores administrativas, compras, gestión de artículos, creación,

todas las gestione relacionadas con la recepción de mercancías vendedora, asesora comercial y restauración de muebles,

Ciudad: JEREZ DE LA FRONTERA País: España

8/2008 - 3/2015 Empresa: AROMAS DEL SUR SL (<http://www.kahyra.com>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Logística - Distribución

Descripción del puesto: EMPRESA DE DEDICADA A LA FABRICACION Y VENTA DE MODA FEMENINA.

MIS FUNCIONES VAN DESDE LA CREACION DEL DPTO DE DISTRIBUCION COMO

ATENCION AL CLIENTE Y GETORA JEFA DE ALMACEN, DISTRIBUCION Y LOGISTICA.

ADQUIRI GRAN EXPERIENCIA EN DIVERSOS CASOS YA QUE MIS LABORES DENTRO DE LA

EMPRESAFUERÓ MULTIPLES, DIRIGIR Y FORMAR PERSONAL, GESTION Y DISTRIBUCION D

DE MERCACIAS, CONCIMIENTO DE DOCUENTOS ADUANEROS, FACTURACIO ETC

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1987COU

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

COU-

EXCEL, WORD, MICROSOFT OUTLOOK, FACTURACION, PROGRAMAS DE GESTION , GRABACION DE DATOS, CONTROL STOCK, LOGISTICA, DISTRIBUCION, ATENCION AL CLIENTE.

Centro: INSTITUTO NACIONAL ALAMEDA DE OSUNA

Ciudad: MADRID (España)

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

AÑADIR GRAN DESELVOLTURA EN PROGRAMAS DE GESTION DE ALMACENES Y CALL CENTER. EJEMPLO SIEBEL, STM, POWER SHOP

Nivel: Nivel Intermedio

OBJETIVOS PROFESIONALES:

OPTAR A UN PUESTO DE TRABAJO DONDE PUEDA APLICAR MI EXPERIENCIA Y CRECER EN EL AMBITO PROFESIONAL

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Cine/Películas, Cocinar, Museos/Galerías de Arte, Música Variada, Naturaleza, Ordenadores/Internet, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/bertacalderon>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/1400921.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
