

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://evabor84.micvweb.com>

Ciudad: valencia CP: 2001(carabobo) País: Venezuela

EXPERIENCIA:

8/2004 - 3/2007 Empresa:

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Administraciones Públicas

Descripción del puesto: labores administrativas tales como presentaciones de niños, defunciones, actas de nacimiento, matrimonios, constancias de residencia, concubinato entre otras cosas.

4/2007 - 2/2009 Empresa: GRUPO FERNANDEZ

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: , supervisión de camareras y recepcionistas, atención al cliente, programar los eventos que se realizaban en el hotel, estar al pendiente de las ventas de paquetes de habitaciones.

3/2009 - 7/2015 Empresa: TOYO CLUB VALENCIA C.A

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Marketing

Descripción del puesto: Dirigir el departamento de Post-Venta, realización y el envío mensual a Toyota de la evaluación TSM KODAWARI, los reportes como MS.I, FIX IT RIGHT, EJECUTIVO, SKR, BASE DE DATOS entre otros, seguimiento a los casos del taller SDI , Auditar las ordenes de servicio, Realizar procedimientos de trabajo, Realizar Nomina de los técnicos, Sacar el calculo de la productividad del taller, Líder Kaizen, reuniones para mejoras, Programar los cursos dictados por Toyota para el personal, también dirigir la gestión ambiental dentro del concesionario y supervisar que el personal cumpliera con las normas ambientales.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

5-2002BACHILLER EN CIENCIAS

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Ciencias Sociales

GRADUADA COMO BACHILLER EN CIENCIAS.

Centro: PEDRO GUAL

Ciudad: VALENCIA (Venezuela)

5-2005TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN MERCADEO Y PUBLICIDAD

FP3 / Grado Superior

Marketing

para obtener este Titulo tuve que desarrollar actividades en la cual se definían las diferentes estrategias de mercado permitiendo estudiar el comportamiento de un target específico con la finalidad de satisfacer sus necesidades.

Centro: C.U.A.M

Ciudad: VALENCIA (Venezuela)

3-2010GERENCIA DE MARKETING Y VENTAS
Diplomado
Marketing

Centro: UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ
Ciudad: VALENCIA (Venezuela)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Habilidades Básicas de Atención al Cliente
Comunicación
Centro de Estudios: TOYOTA DE VENEZUELA

LIDER KAIZEN
Administración y Dirección de Empresas
Centro de Estudios: TOYOTA DE VENEZUELA

CONOCIMIENTOS BASICOS DE AUTOMOVIL
Otra no especificada
Centro de Estudios: TOYOTA DE VENEZUELA

ARMONIA CON EL AMBIENTE
Medio Ambiente
Centro de Estudios: TOYOTA DE VENEZUELA

PRIMEROS AUXILIOS
Prevención de Riesgos Laborales
Centro de Estudios: BOWLING CENTER

BIOSEGURIDAD HOTELERA
Turismo y Otros Servicios
Centro de Estudios: HOTEL ALADDIN

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante
Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante
Comentarios:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/evabor84>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
