- ANÓNIMO

Dirección web: http://mickantonio.micvweb.com

Ciudad: Vázquez de Coronado CP: (San José) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

1/2011 - 11/2011 Empresa: Teletech
Sector Empresarial: Atención al cliente
Area Profesional:Telecomunicaciones
Descripción del puesto: Brindar soporte técnico a los clientes, para darles solución al quedarse sin conexión a internet.
Este servicio, solo se lo dabamos a España, con la empresa de telecomunicaciones Vodafone, atendía las necesidades de los clientes desde las más complejas hasta las más sencillas.
Ciudad: San José País: Costa Rica

3/2014 - 8/2015 Empresa: Securitas Internacional CSS
Sector Empresarial: Seguridad/Vigilancia
Area Profesional:Atención al cliente
Descripción del puesto: Atender clientes para Portero Remoto en Condominio, hacer rondas virtuales enfocadas a la seguridad de varios sitios que la empresa tenía como clientes.
Presentismo de oficiales de seguridad.
Conteo de marcas que los oficiales hacian dia a dia en sus puestos.
Dirigir a los supervisores para algunas de sus funciones.
Coordinar comidas para los oficiales que trabajaban horas extra.
Atender activación de alarmas de diferentes clientes con respuesta armada.
Ciudad: San José País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2003Educación General Básica
Graduado Escolar / ESO / Primaria
Genérica no específica
Pude obtener conocimientos básicos como la lectura, escritura, desarrollo de operaciones básicas, conocimientos sobre la historia del país y ramas científicas.
Centro: Escuela José Ana Marín Cubero
Ciudad: San José (Costa Rica)

9-2010Bachiller en Educación Media
BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria
Genérica no específica
Obtengo conocimiento más amplios con base a los que obtuve en primaria, ayudandome a desarrolarme como persona, con educación cívica, historia sobre los problemas de nuestros antepasados, guerras etc.
Se profundiza en la lectura, y sus actores.
Centro: Instituto Nueva Actitud García
Ciudad: San José (Costa Rica)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http:\\www.micvweb.com\mickantonio