

**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://Yolandabellanmateo.micvweb.com>

Ciudad: Águilas CP: 30880(Murcia) País: España

**EXPERIENCIA:**

11/2001 - 2/2002 Empresa: Viajes Anchira

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Agente de viajes en prácticas

Ciudad: Águilas País: España

-----  
3/2003 - 3/2003 Empresa: Viajes Anchira

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Administración

Descripción del puesto: Agente de viajes en prácticas.

Ciudad: Águilas País: España

-----  
7/2003 - 2/2005 Empresa: Hosturci S.L.

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Agente comercial inmobiliaria.

Atención al cliente.

Elaboración de contratos de compra-venta de viviendas, fincas, bajos comerciales tanto de obra nueva como de segunda mano.

Elaboración de contratos de alquiler.

Seguimiento de cartera de cliente.

Informatización de datos en la página web de la empresa.

Búsqueda de inmuebles, fincas para su venta o alquiler.

Trabajos de post-venta.

Acompañamiento de clientes a bancos, notarias, registro de la propiedad, ayuntamientos.

Cambio de domiciliación de recibos de agua, luz, comunidad, gas .

Ciudad: Águilas País: España

-----  
3/2005 - 1/2006 Empresa: Golf Invest Spain. S.L.,

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Ciudad: San Juan de los Terreros, Pulpí, Almería País: España

-----  
1/2006 - 10/2008 Empresa: Peinsa 97 S.L.

Sector Empresarial: Construcción y Extracción

Area Profesional: Administración

Descripción del puesto: Venta de viviendas de obra nueva. Promotora a nivel regional.

Atención al cliente directo.

Elaboración de contratos de compra-venta.

Utilización de programas de informatización de datos.

Seguimiento de la cartera de clientes.

Ciudad: San Juan de los Terreros , Pulpí, Almería País: España

-----  
3/2013 - 11/2013 Empresa: Juan Abellán Sánchez

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo  
Área Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería  
Ciudad: Águilas País: España

-----  
12/2013 - 6/2014 Empresa: Ana Belén Abellán Mateo

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo  
Área Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería  
Ciudad: Águilas País: España

-----  
7/2014 - 9/2014 Empresa: Ayuntamiento de Águilas

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo  
Área Profesional: Atención al cliente  
Ciudad: Águilas País: España

-----  
9/2014 - 1/2015 Empresa: Ana Belén Abellán Mateo

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo  
Área Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería  
Ciudad: Águilas País: España

-----  
7/2015 - 8/2015 Empresa: Ayuntamiento de Águilas

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo  
Área Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Atención al público en español e inglés,  
Atención de correspondencia referente a peticiones de información vía fax, correo y teléfono.

Organización de almacén.

Estadística diaria según nacionalidad y comunidad de procedencia, informatización de la misma a través del programa RITMO.

Colaboración en preparación de material para grupos .

Colaboración en distribución de libros de verano.

Participación en varias de las tareas derivadas de la implantación del Plan de Calidad en la oficina.

Documentación Q de calidad de playas.

Inspección diaria de la playa Las Delicias.

Informes Q de calidad de la playa.

Encuestas de calidad.

Ciudad: Águilas País: España

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

11-2000 Curso Guía de Ruta- Acompañante para grupos turísticos.

Otro no especificado

Turismo y Otros Servicios

Centro: Universidad de Murcia.

Ciudad: Murcia (España)

-----  
5-2001 Curso de Aeropuertos y Transporte Aéreo.

Otro no especificado

Turismo y Otros Servicios

Derecho aéreo.

La Administración Aeronáutica de España.

Transporte Aéreo.

Aeropuertos.

Aviones y Tránsito aéreo.

Responsabilidad por Daños en el Transporte Aéreo.

Visita al aeropuerto de Alicante. Prácticas.

Centro: Universidad de Murcia.

Ciudad: Murcia (España)

-----

6-2002Curso :Los GDS Amadeus para Agencias de Viajes.

Otro no especificado

Turismo y Otros Servicios

Programa informático específico para Agencias de Viajes.

Centro: Universidad de Murcia.

Ciudad: Murcia (España)

-----

6-2002Diplomada en Turismo

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Inglés

Alemán.

Contabilidad

Derecho y legislación.

Estructura de mercados.

Introducción a la economía.

Marketing turístico.

Recursos territoriales turísticos.

Economía turística de la R. de Murcia.

Informática.

Gestión y organización de empresas.

Operaciones y procesos de producción.

Patrimonio Cultural.

Contabilidad de costes.

Derecho administrativo Turístico.

Gestión de los destinos del Turismo Rural.

Gestión y protocolo de eventos.

Estructura del mercado turístico.

Fiscalidad de empresas turísticas.

Gestión de AA.VV.

Gestión de Alojamiento y restauración.

Paquetes Turísticos.

Gestión de los destinos de Sol y Playa.

Gestión y creación de PYMES.

Centro: Escuela Universitaria de Turismo de Murcia

Ciudad: Murcia (España)

-----

9-2002La construcción de una orden de paz.

Otro no especificado

Turismo y Otros Servicios

Diploma acreditativo.

Duración: 40 horas.

Centro: Universidad Internacional del Mar

Ciudad: Águilas (España)

-----

## **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Actualmente matriculada en 4º curso .

Centro de Estudios: EOI Águilas

Título: B1 Escuela Oficial de Idiomas de Murcia

-----  
Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela Universitaria de Turismo de Murcia.

Título: Segundo idioma de carrera  
-----

---

### **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Eficiente, Entregado/a, Flexible, Honesto/a, Intuitivo/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Sensible, Servicial, Sociable, Trabajador/a

---

### **INTERESES:**

Música Pop/R&B, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo

---

### **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/Yolandabellanmateo>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---