

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://gasconsantiago.micvweb.com>

Ciudad: A Coruña CP: 15004(A Coruña) País: España



---

## EXPERIENCIA:

7/2005 - 9/2006 Empresa: Telemark Spain

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Coordinadora del departamento de emisión de llamadas dedicado a la venta telefónica.

Control y gestión del equipo de personas a mi cargo. Seguimientos para poder conseguir los objetivos marcados por la empresa. Objetivos de venta y de calidad de la misma.

Consecución de objetivos a través de la motivación del grupo.

Ciudad: León País: España

-----  
10/2006 - 12/2006 Empresa: Select ETT

Sector Empresarial: Recursos Humanos

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Directora comercial de la delegación de León de la empresa Select ETT, líder en el sector de los recursos humanos.

Gestión de los candidatos y de la cartera de clientes.

Potenciando la captación de clientes potenciales para ampliación de la rentabilidad de la delegación así como aumentando el negocio de los clientes ya existentes haciendo seguimientos de los mismos.

Ciudad: León País: España

-----  
1/2007 - 11/2012 Empresa: Extel Crm

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Responsable de Servicio en Contact Center dedicado a la atención al cliente y a la venta telefónica. Encargada de rentabilizar el centro realizando controles y seguimientos de los KPI'S concretos de cada campaña.

Control del personal a mi cargo, liderando y motivando al equipo de sala.

Orientada a la consecución de objetivos y a la satisfacción del cliente.

Ciudad: Málaga País: España

-----  
3/2013 - 7/2015 Empresa: ALN TELEMARKETING

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Responsable Contact Center dedicado a la atención al cliente y a la venta telefónica. Encargada de rentabilizar el centro realizando controles y seguimientos de los KPI'S concretos de cada campaña.

Control del personal a mi cargo, liderando y motivando al equipo de sala.

Orientada a la consecución de objetivos y a la satisfacción del cliente.

Ciudad: Málaga País: España

-----

---

### **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

3-2005Licenciada Historia del Arte

Licenciado

Humanidades

Licenciatura en Historia del Arte

Centro: Universidad de León

Ciudad: León (España)

-----

### **IDIOMAS:**

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

-----

### **INFORMÁTICA:**

Conocimientos:Ofimatica (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Profesional

-----

---

### **CUALIDADES:**

Analítico/a, Colaborador, Honesto/a, Productivo/a, Sociable, Trabajador/a, Versátil

---

### **INTERESES:**

Cine/Películas, Gimnasio/Aerobic, Museos/Galerías de Arte

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\gasconsantiago

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---