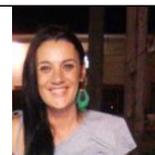


**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://morenacomba.micvweb.com>

Ciudad: Villa Carlos Paz CP: 5152(Córdoba) País: Argentina

**EXPERIENCIA:**

3/1996 - 5/2004 Empresa: Blockbuster Video

Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: En Blockbuster video comencé realizando solo atención al cliente y luego pasé a ser encargada del local y se sumaron tareas administrativas diversas, facturación, presentación de tarjetas de crédito, manejo de proveedores, recepción y ubicación de mercadería, manejo de organigrama, manejo de personal, entre otras tareas.

Tenía ocho Personas a cargo.

Ciudad: Córdoba País: Argentina

5/2004 - 5/2005 Empresa: Apex America

Sector Empresarial: Comunicación/Imagen y sonido

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Me desempeñé en atención telefónica en el Area de Retención y Fidelización, gestiones de cobranzas, límite de créditos, migración de servicios y productos, migración de tecnología, venta de equipos telefónicos, cambio de planes, cancelaciones, gestiones out, preview, predictiva amba e interior.

Ciudad: Córdoba País: Argentina

5/2005 - 6/2007 Empresa: Universidad Empresarial Siglo XXI

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Administración

Descripción del puesto: Me desempeñé en el área de Gestiones administrativas en el departamento de Post Grado de la UESXXI , atención al alumno, cobros, planificación de cursos y creación de organigrama institucional, tareas de publicidad y promoción de nuevos cursos y carreras y difusión de las actividades generadas en el área.

Ciudad: Córdoba País: Argentina

6/2007 - 10/2009 Empresa: Jazzplat

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Me desempeñé en atención telefónica en el Area de Retención y Fidelización de una empresa española que se dedicaba a venta y desarrollo de telefonía e internet, desarrollé tareas de cobranzas, cambio de planes, tareas administrativas diversas, manejo de objeciones, atención telefónica de clientes aplicando técnicas de persuasión, entre otras tareas.

Ciudad: Córdoba País: Argentina

10/2009 - 6/2013 Empresa: Cooperativa Integral de Carlos paz (<http://www.coopi.com.ar/>)

Sector Empresarial: Servicios sociales y comunitarios

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: La Cooperativa Integral de Carlos Paz, es una institución que se encarga del servicio de agua, gas y desarrolla otras áreas.Yo me desempeñé en un área en donde se promovía una tarjeta llamada Fraternal, de características más bien sociales que pertenecía a Cabal. Me dediqué a la atención al socio/usuario de tarjeta Fraternal,también me desempeñé en la promoción de Prever banco de Sangre y Débitos automáticos.

Ventas, recepción de reclamos, tareas administrativas diversas, atención telefónica, entre otras actividades.

Ciudad: Villa Carlos Paz País: Argentina

-----

6/2013 - /Actual Empresa: Quitapenas

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Desde el 2013 a la actualidad me desempeño en un negocio familiar, relacionado al rubro de las bebidas es una vinoteca, que fue vendido y en breve será entregado a sus nuevos dueños. Yo trabajé en atención al cliente, ventas, realización de eventos, fidelización de clientes, atención a proveedores, compras, etc.

Ciudad: Villa Carlos Paz País: Argentina

-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

11-2001 Licenciatura en Comunicación Institucional (falta tesis)

Otro no especificado

Comunicación

Cursé y terminé de rendir todas las materias de la Licenciatura en Comunicación Social, pero falta rendir la tesis, que por distintas razones nunca llegué a elaborar. La carrera me permitió desarrollarme en muchos aspectos profesionales relacionados a las instituciones, sus públicos externos e internos, el manejo del flujo comunicacional, el armado de organigramas y otras técnicas relacionadas también con la publicidad y los recursos humanos, asimismo me aportó conocimientos intelectuales y culturales que me forjaron como persona y laboralmente.

Centro: Universidad Nacional de Córdoba

Ciudad: Córdoba (Argentina)

-----

---

## **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Mi objetivo es conseguir un trabajo estable, con remuneración acorde a las tareas realizadas. Generar sentido de pertenencia con la institución en la que me desempeñe, poniendo todo mi esfuerzo, mi objetivo fundamental es progresar y poder desarrollarme poniendo de mi parte todo el compromiso y el esfuerzo. Tengo resistencia a las presiones laborales y soy muy responsable y comprometida con las tareas que se me encarguen.

-----

## **CUALIDADES:**

Adaptable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Flexible, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Organizado/a, Perceptivo/a, Persuasivo/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable

-----

## **INTERESES:**

Arte, Cine/Películas, Cocinar, Literatura/Historia, Música Rock, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo, Vino y Degustación, Yoga/Meditación

-----

## **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

-----

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Links relacionados: <http://morenacomba@hotmail.com>

Dirección web: <http://www.micvweb.com/morenacomba>

-----

- ANÓNIMO

