- ANÓNIMO

Dirección web: http://laura_080382.micvweb.com

Ciudad: Santurtzi CP: 48980(Bizkaia) País: España

EXPERIENCIA:

11/2007 - 1/2008 Empresa: Marionnaud
Sector Empresarial: Atención al cliente
Area Profesional:Atención al cliente
Descripción del puesto: Atención al cliente sobre los productos para su necesidades o/y gustos. Venta de cremas, maquillajes, colonias .
Ciudad: Barakaldo País: España

1/2008 - 6/2008 Empresa: Seguros Bilbao
Sector Empresarial: Administración/Oficina
Area Profesional:Administración
Descripción del puesto: Tutor del Centro Operativo. Formar a los agentes y hacerles de soporte. Realización de rescates, abonarés, liquidaciones a las agencias.
Ciudad: Bilbao País: España

6/2008 - 8/2010 Empresa: Seguros Bilbao
Sector Empresarial: Seguro y Bienes Inmuebles
Area Profesional:Administración
Descripción del puesto: Administrativa en Central de Seguros Bilbao. Las tareas eran cálculo de diferenciales, ráppeles y comisiones para los agentes. Compras y traspasos de carteras. Confección de contratos y subvenciones.
Ciudad: Neguri País: España

8/2010 - 6/2015 Empresa: Seguros Bilbao
Sector Empresarial: Seguro y Bienes Inmuebles
Area Profesional:Administración
Descripción del puesto: Encargada de la oficina. Control de agendas y citas. Cobro de recibos y liquidaciones. Asesoramiento tanto telefónico como presencial al cliente. Tramitación de siniestros. Grabar pólizas.

Capacidades adquiridas: escuchar con atención para poder satisfacer al cliente, más organización, paciencia, resolutiva.
Ciudad: Bilbao País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2005Ciencias Empresariales
Diplomado
Ciencias Sociales
Conocimientos de contabilidad y económicos de una empresa y su estudio y análisis correspondiente.
Centro: Elkano
Ciudad: Bilbao (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Supervisión de personal

Recursos Humanos
Centro de Estudios: San José de Calasanz

Confección de contratos y nóminas
Recursos Humanos
Centro de Estudios: San José de Calasanz

Análisis contable
Administración y Dirección de Empresas
Centro de Estudios: San José de Calasanz

IDIOMAS:

Idioma: EuskeraNivel: Nivel Intermedio
Comentarios:
Centro de Estudios: Euskaltegi
Título: A2

Idioma: InglésNivel: Nivel Principiante
Comentarios:

Título: Eide

INFORMÁTICA:

Idioma: EuskeraNivel: Nivel Intermedio
Comentarios:
Centro de Estudios: Euskaltegi
Título: A2

Idioma: InglésNivel: Nivel Principiante
Comentarios:

Título: Eide

CUALIDADES:

Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Determinado/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

---

INTERESES:

Cine/Películas, Deportes de Agua, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Variada, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo

---

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http:\\www.micvweb.com\laura_080382

- ANÓNIMO

Curriculum generado con http://www.micvweb.com