

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://monicanita81.micvweb.com>

Ciudad: Eibar CP: 20600(Guipuzcoa) País: España



EXPERIENCIA:

10/2004 - 8/2007 Empresa: Globe Ground Romania

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Facturación de equipajes, embarque de vuelos, atención directa al cliente

8/2007 - 3/2008 Empresa: Malev Hunharian Airlines

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Asegurar los altos niveles de servicio al pasajero, seguridad y requerimientos operacionales establecidos por la empresa en conjunto con las normas internacionales de mercancías peligrosas , reporte y consultoría, venta de billetes.

Ciudad: Bucarest País: Rumanía

3/2008 - 9/2014 Empresa: Deutsche Lufthansa AG

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: -Encargada directa de atención al público en la oficina de pasajes del aeropuerto
-Cálculo de tarifas, venta y reemisiones de billetes, cobros de servicios especiales
-Reservas de hotel, orientación en información.

Ciudad: Bucarest País: Rumanía

1/2015 - / Empresa: Iberia S.A

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Cálculo de tarifas, venta de billetes, reemisiones de billetes, cobros de servicios especiales, atención directa al cliente, venta seguros de viaje, emisión de facturas

Ciudad: BILBAO País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-2009Licenciatura en Lenguas extranjeras Inglés e Italiano

Licenciado

Educación

Centro: Spiru Haret Romania

Ciudad: Bucarest (Rumanía)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

MF0981_2: Registros Contables

Economía y Finanzas
Centro de Estudios: IES UNI Eibar-Ermua BHI

ClassicConta6
Economía y Finanzas
Centro de Estudios: IES UNI Eibar-Ermua BHI

Diploma de español como lengua extranjera
Otra no especificada
Centro de Estudios: Instituto Cervantes

Amadeus Ticketing
Turismo y Otros Servicios
Centro de Estudios: Deutsche Lufthansa AG

Genérica no específica

IDIOMAS:

Idioma: Rumano Nivel: Nivel Profesional
Comentarios:

Título: Nativo

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios:

Centro de Estudios: Spiru Haret
Título: Licenciatura en Lenguas extranjeras Inglés e Italiano

Idioma: Italiano Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

Centro de Estudios: Spiru Haret
Título: Licenciatura en Lenguas extranjeras Inglés e Italiano

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante
Comentarios:

Centro de Estudios: EEOOII - Escuelas Oficiales de Idiomas
Título: Curso Frances

INFORMÁTICA:

Idioma: Rumano Nivel: Nivel Profesional
Comentarios:

Título: Nativo

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Spiru Haret

Título: Licenciatura en Lenguas extranjeras Inglés e Italiano

Idioma: Italiano Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Spiru Haret

Título: Licenciatura en Lenguas extranjeras Inglés e Italiano

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: EEOOII - Escuelas Oficiales de Idiomas

Título: Curso Frances

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/monicanita81>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
