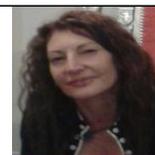


- ANÓNIMODirección web: <http://GemaCobo.micvweb.com>

Ciudad: El Casar CP: 19170(Guadalajara) País: España

**EXPERIENCIA:**

9/1991 - 12/2004 Empresa: IdeA Telemarketing, S.A.

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Teleoperadora y gestora telefónica en diferentes campañas. 14 años .

2003/2004: Línea de Crédito Bankinter, colaboración con departamento de Recursos Humanos, estudio de mercado Ferrovial, concertación de visitas comerciales para Prosegur.

1998/2003: Gestora telefónica en Abacafín y Bancopopular-e.com.

Call Center y Centro de Gestión para financiación en punto de venta.

Estudio del riesgo de cliente final y comercios. Verificación de archivos externos.

Tramitación de altas comercios y gestión de archivos de préstamos a particulares.

Recobro de impagados.

1995/1997: Coordinadora en Resopal, S.A. Madrid.

Distribución y venta de productos plásticos.

Pedidos telefónicos en Departamento Atención al cliente.

Estudio de mercado. Emisión y seguimiento de ofertas y presupuestos.

Gestión de cobros.

Informes producción de campaña y control de horarios.

1991/1995: Idea Telemarketing, S.A, Madrid. IdeA Telemarketing, S.A.

Teleoperadora en campañas, Concept Ibérica, Sanitas, Resopal, Bancopopular.e-com

Atención al Cliente, información de los servicios ofrecidos en cada campaña.

Gestión de cobros

Concertación de entrevistas comerciales. Seguimiento de mailing. Estudios de mercado.

Ciudad: Madrid País: España

11/2005 - 8/2006 Empresa: Iberia L.A.E.

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: Iberia L.A.E. en Aeropuerto Adolfo Suarez, Madrid-Barajas.

Handling. Agente de servicios auxiliares.

Conducción por plataforma. Traslado de tripulaciones. Carga y descarga de aviones.

Ciudad: Madrid País: España

6/2006 - 7/2007 Empresa: Sitel Iberica Teleservices, S.A.

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Gestora telefónica en Contact Center de RSI, Rural Servicios Informáticos.

Atención al Cliente, soporte informático página web.

Banca telefónica, activación y anulación de tarjetas.

Préstamo automático. Gestión de Normas Bancarias.

Ciudad: Madrid País: España

4/2007 - 1/2014 Empresa: Bridgestone S.A.

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Administración

Descripción del puesto: Administrativa en Servicio de Atención al Cliente. Distribución y venta de neumáticos.

Gestión de pedidos telefónicos, e-mail, fax, clientes internos y externos.

Asistencia en carretera a vehículos inmovilizados de Megaflotas.

Movimiento de mercancía.

Seguimiento de pedidos pendientes y ofertas de alternativas.

Gestión de reclamaciones e incidencias.

Creación de manuales de procedimientos.

Cita previa y autorizaciones en servicios de Renting.

Ciudad: Madrid País: España

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Actualmente preparando PET

Centro de Estudios: Particular

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Aplicaciones empresariales (SAP, Contawin,...)

Los conocimientos los adquirí trabajando con SAP/R3 en Bridgestone Hispania, S.A.

Nivel: Nivel Intermedio

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Imaginativo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Sensible, Sociable, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Arte, Baloncesto/Voleibol, Carreras de Motos, Cine/Películas, Coches/Motos, Cocinar, Deportes de Agua, Literatura/Historia, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Ópera/Música Clásica, Ordenadores/Internet, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\GemaCobo

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
