

- ANÓNIMODirección web: <http://novotnaida78.micvweb.com>

Ciudad: Santa Pola CP: 03130(Alicante) País: España

**EXPERIENCIA:**

4/1998 - 1/1999 Empresa: Compañía de Seguros Agrobanka Area Profesional:Administración

Descripción del puesto: Funciones administrativas: atender llamadas telefónicas, gestión documental, grabación de datos. Funciones de agente comercial: realizar presupuestos, venta de seguros.

Ciudad: Znojmo País: República Checa

3/1999 - 5/2000 Empresa: Hotel Vigilia Tenerife

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Recepción y atención al cliente, check-in, check-out, gestión de reservas cambios y cancelaciones cambio de divisas, venta de excursiones gestionar las reclamaciones de los clientes y resolución de incidencias, contactar con el resto de los departamentos para el correcto funcionamiento del hotel.

Ciudad: Puerto de Santiago País: España

5/2001 - 12/2004 Empresa: Compañía de Restauración Astilleros S. L.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Funciones: ventas y atención al cliente, control de stock, arqueo de caja.

Ciudad: Santa Pola País: España

8/2005 - 12/2008 Empresa: Eurolíneas Marítimas BALEARIA - compañía de trans

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Descripción del puesto: AUXILIAR DE PASAJE.

Realización de embarques y desembarques, asistencia de PMR, atención de las consultas de los pasajeros, organización del puesto de la recepción del buque megafonía, realización de las pautas y estadísticas de pasaje del día, archivo de los diferentes registros, organizar las valijas entre puertos y enlace entre puente y pasaje .

Ciudad: Islas Baleares País: España

10/2009 - 2/2010 Empresa: Noel Agency

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Descripción del puesto: AZAFATA DE CATERING.

Estancia en Dublín, perfeccionando inglés y compaginándolo con trabajos en hostelería.

Ciudad: Dublín País: Irlanda

5/2010 - 9/2013 Empresa: SANOSTRA Renting S.A.Descripción del puesto: Auxiliar de Embarcación / Azafata-marinera.

Tripulante de yates privados y chárter,

Funciones: Atender a los pasajeros y tareas de marinería.

Ciudad: Islas Baleares País: España

12/2014 - 2/2015 Empresa: Menzies Aviation S.A. Aeropuerto Alicante

Sector Empresarial: Otro no especificado

Descripción del puesto: AGENTE DE HANDLING.

Período de prácticas 120 horas .

Facturación y embarque de pasajeros y sus equipajes, revisión de la documentación, emisión de tarjetas de embarque, megafonía y cierre del vuelo.

Ciudad: Alicante País: España

4/2015 - 11/2015 Empresa: Centauro Rent a Car S. L. Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: AGENTE DE ALQUILER DE VEHÍCULOS.

Atención e información personalizada a clientes nacionales e internacionales, gestión de reservas y contratos de alquiler de vehículos, venta de servicios y productos adicionales, coordinación de flota, entrega y recogida de vehículos y resolución de incidencias

Ciudad: Alicante País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1996

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Instituto de Economía y Administración

Ciudad: Znojmo (República Checa)

6-2014Técnico Superior en Administración y Finanzas

FP3 / Grado Superior

Administración y Dirección de Empresas

Centro: IES Cap de l'Aljub, Santa Pola

Ciudad: Santa Pola (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Certificado de profesionalidad Asistencia a Pasajeros, Tripulaciones, Aeronaves y Mercancías en Aero

Otra no especificada

Centro de Estudios: Centro SERVEF de Formación Elche

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Oral y Escrito

Idioma: Checo Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: lengua materna

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Oral y Escrito

Idioma: Checo Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: lengua materna

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Mi objetivo laboral es colaborar con mi experiencia, habilidades, conocimientos y competencias en el logro de los objetivos de la empresa y proseguir con mi desarrollo profesional y personal.

LOGROS Y RESULTADOS:

Crecer laboralmente

CUALIDADES:

Amable, Comunicativo/a, Eficiente, Flexible, Honesto/a, Organizado/a, Responsable, Servicial, Trabajador/a

INTERESES:

Ciclismo, Cine/Películas, Montañismo, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/novotnaida78>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
