

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://violeta0262.micvweb.com>

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife CP: 38007(Santa Cruz de Tenerife) País: España

EXPERIENCIA:

12/2001 - 10/2004 Empresa: Rienda Sport S.L.

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Recepcionar mercancía Colocación de mercancía en almacén y tienda Atención al cliente Asesoramiento en venta cobro en caja

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

8/2005 - 8/2005 Empresa: Centro Radiologia Computerizada Parque

Sector Empresarial: Servicios sanitarios

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Coordinar citas a pacientes

Atención al paciente

Redactar informes

cubrir vacaciones

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

10/2008 - 2/2009 Empresa: Media Markt Tenerife

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Call Center

Cobro en caja

Asesoramiento al cliente

Asesoramiento en financiación

Realizar facturas

Venta de mercancía

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

3/2009 - 6/2009 Empresa: Media Markt Tenerife

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Administración

Descripción del puesto: Pues en practicas en diferentes departamentos de la empresa

Administración: Control de facturas y albaranes, Clasificar y almacenar documentación

RRHH: clasificación de CV, realizar entrevistas, recepción y entrega de nominas

Almacén: Coordinar citas, contabilizar mercancía

SPV: atención al cliente

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

7/2009 - 9/2010 Empresa: Media Markt Tenerife

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Atención al cliente en mostrador

Recepción de mercancía defectuosa

Envío de mercancía a servicios técnicos

Seguimiento de mercancía

Control de tiempos de mercancía en servicios técnicos
Entrega de mercancía a clientes
Atención telefónica
Atención de reclamaciones
Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

9/2010 - 3/2015 Empresa: Media Markt Tenerife
Sector Empresarial: Comercial
Area Profesional: Atención al cliente
Descripción del puesto: Responsable del departamento de caja, atención al cliente y financiación
Realizar entrevistas para puesto vacante
Coordinar horarios de entre 9 y 20 personas a mi cargo
Control de facturas
Control documentación de financiación
Seguimiento y solución de incidencias
Realizar facturas
Realizar financiaciones
Atención telefónica
Atención de reclamaciones
Cobro en caja
Realizar pedidos de material
Ayuda en departamentos de tienda comercial, almacén, spv, administración
Realizar informes para Gerencia y Central
Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2008 Administración y Finanzas
FP3 / Grado Superior
Administración y Dirección de Empresas
Contabilidad
Financiación
Recursos Humanos
Gestión de Aprovisionamiento
Informática
Mecanografía

Centro: IES Chapatal
Ciudad: Santa Cruz de Tenerife (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Administrativo Comercial Informático
Administración y Dirección de Empresas
Centro de Estudios: Audio Studio
Información adicional: Contabilidad contaplus
Nominas y seguridad social nomina plus
Mecanografía

Como emprender un negocio
Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: CEOE

Información adicional: Todo lo necesario para abrir un nuevo negocio

Datos e información para gestionar una empresa

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Imaginativo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Bailar, Cine/Películas, Cocinar, Deportes de Agua, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Música Dance/Electrónica, Música de Jazz/Blues, Música de New Age, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Variada, Naturaleza, Ópera/Música Clásica, Ordenadores/Internet, Senderismo/Acampadas, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/viole0262>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>