

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://168184.micvweb.com>

Ciudad: CP: (LAS PALMAS) País: España

---

## EXPERIENCIA:

/1997 - /2004 Empresa: HOTELES ELBA

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Tareas realizadas: en el Departamento de Dirección, relación con los departamentos, reclamaciones, atención de problemas, relaciones con las agencias. En el Departamento de Créditos: gestión de pagos y reclamaciones.

Ciudad: CALETA DE FUSTE FUERTEVENTURA País: España

-----

/2004 - /2005 Empresa: TOUR OPERATOR SUNWAY

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Tareas realizadas: Información y atención personalizada al cliente, resolución de problemas, gestión de administración y coordinación de operaciones.

Ciudad: PUERTO DEL ROSARIO FUERTEVENTURA País: España

-----

/2005 - /2012 Empresa: CADENA SANDOS

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Tareas realizadas: Gestión de todos los departamentos, control de H&S calidad alimentaria, gestión medioambiental, seguridad, piscinas, contraincendios, reclamaciones, gestión de opiniones de clientes en Tripadvisor y Holiday Check, resolución de temas imprevistos y supervisión del buen funcionamiento y nivel de calidad del servicio del hotel.

Ciudad: PLAYA BLANCA LANZAROTE País: España

-----

/2012 - /2013 Empresa: DIAMOND RESORTS

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Tareas realizadas: Gestión presupuestaria, coordinación de departamentos y objetivos a conseguir, toma de decisiones, supervisión del complejo y proyectos. Control de calidad, atención personalizada a clientes, tanto de forma presencial, como por email y teléfono.

Ciudad: PLAYA BLANCA LANZAROTE

-----

1/2013 - /Actual Empresa: BLUE SEA HOTELS & RESORTS

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Tareas realizadas: Gestión presupuestaria, gestión de departamentos, control de ocupación, relaciones con operadores turísticos, implementación de objetivos supervisión de todo el hotel control de prevención de riesgos laborales, solución de conflictos a nivel de personal y clientes supervisión de la calidad en la atención al cliente en páginas de viajeros.

Ciudad: PUERTO DEL CARMEN País: España

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

-

Otro no especificado

Turismo y Otros Servicios

Seminarios sobre gestión de equipos, atención al cliente, técnicas de negociación, gestión presupuestaria, calidad medioambiental.

Centro: SEMINARIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA Y OTROS (España)

-----

-1982TRADUCTORA E INTÉRPRETE EN INGLÉS Y FRANCÉS

Diplomado

Otra no especificada

Mestría en traducción castellano-inglés-castellano, castellano-francés-castellano.

Centro: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA

Ciudad: BARCELONA (España)

-----

-1983

Otro no especificado

Otra no especificada

Maestría y práctica en idioma inglés

Centro: UNIVERSITY OF SALFORD

Ciudad: SALFORD, MANCHESTER (Inglaterra)

-----

-1996ESTUDIOS DE IDIOMA ALEMÁN

Otro no especificado

Otra no especificada

Nivel medio de idioma alemán, perfeccionado a lo largo de los años

Centro: ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS

Ciudad: PUERTO DEL ROSARIO FUERTEVENTURA (España)

-----

## IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: University of Salford

Título: Advanced Certificate in English as a Foreign Language

-----

Idioma: Francés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: Universidad Autónoma de Barcelona

Título: Traductora e Intérprete

-----

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS

-----

Idioma: Árabe Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

-----

## INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Profesional

---

---

**OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Dirigir varios complejos ser directora de zona

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Comprometido/a, Determinado/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Intelectual, Organizado/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Tenaz, Trabajador/a

---

**INTERESES:**

Artes Marciales, Boxeo/Lucha Libre, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Gimnasio/Aerobic, Museos/Galerías de Arte, Música Variada, Yoga/Meditación

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\168184

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---