

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://eduardoretana1965.micvweb.com>

Ciudad: Zapote CP: Quesada Du(San José) País: Costa Rica

---

## EXPERIENCIA:

1/1986 - 6/1989 Empresa: El Gallito Industrial

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional:Finanzas - Auditoría

Ciudad: San José País: Costa Rica

-----

1/1986 - 12/1989 Empresa: El Gallito Industrial

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Finanzas - Auditoría

Ciudad: San José País: Costa Rica

-----

7/1989 - 12/1995 Empresa: DEMASA

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: En coordinación con la gerencia de Tortillas, tuve la responsabilidad de la división en las operaciones de las tortillerías en las áreas de ventas y servicios técnicos, así como la asesoría en el área administrativa. Elaboración de estrategias de comercialización en coordinación con mercadeo y planeamiento/ejecución del plan de transformación del negocio. Elaboración de planes de contingencia en el área de comercialización y participación activa en el equipo de desarrollo del negocio de tortillas.

Tenía bajo mi responsabilidad las ventas de tortillas a nivel nacional, así como la relación comercial y asesoría a 37 franquiciados y un total de 129 rutas, reportándome 8 supervisores.

Ciudad: San José País: Costa Rica

-----

1/1996 - 12/1999 Empresa: GERBER PRODUCTS COMPANY

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Responsable por las ventas y mercadeo de la región en Baby Food y Baby Care, desempeñando además las siguientes funciones: Elaboración y ejecución de las estrategias de mercadeo y distribución, capacitación al personal de cada país, coordinación de la parte legal en cada país, coordinación de campañas con las agencias de publicidad de la región, recuperación de cuentas por cobrar, desarrollo de proyectos especiales, implementación de sistemas de información e inteligencia comercial, dirección del Recurso Humano directo de la compañía en cada país, asesoría y desarrollo de planes de crecimiento conjuntos con los distribuidores. Responsable en conjunto con los distribuidores del control de gastos, inventarios, presupuestos y ejecución de estrategias comerciales. Responsable por los resultados financieros de cada operación o país en términos de la contribución después de gastos de mercadeo y ventas. Se alcanzaron importantes crecimientos en el volumen de las operaciones.

Ciudad: San José País: Costa Rica

-----

10/2000 - 11/2001 Empresa: DEMASA

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Responsable por las ventas, merchandising, promoción en punto de venta, administración de categorías , negociaciones de alto nivel del canal y desarrollo de negocios corporativos de todas las empresas y marcas del Grupo, Tosty, MasaRica, Maseca, Tortimasa, Tortillas en todas las marcas, Pan Breddy, Repostería Arrorico, Pancito Fresco, Arroz Luisiana, Palmito La Cima.Durante mi gestión se reestructuro el departamento y se eliminaron las plazas de vendedores de supermercados y esa función se pasó a los displays logrando incrementos importantes en ventas y sobretodo se disminuyó en un 80 las devoluciones de

productos, además de una mejora en la calidad por la frescura. Como equipo logramos una sustancial mejora en las relaciones comerciales y ambiente de buena voluntad con todos los clientes del canal. Como consecuencia de las acciones y proyectos ejecutados se mejoró la rentabilidad de la operación.

Ciudad: San José País: Costa Rica  
-----

12/2001 - 9/2013 Empresa: ReQue Servicios

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Representante legal de las empresas de servicios de promoción y merchandising y de la inmobiliaria en sus transacciones de bienes. Responsable de todas las operaciones del grupo en términos de rentabilidad de las operaciones, estrategias financieras y comerciales así como de las relaciones comerciales con los clientes, logística y recurso humano.

Dentro de los logros en todos los años se sobrepasó la expectativa de rentabilidad, se alcanzó una rotación de personal menor al 3, se manejó un flujo de efectivo adecuado a la operación así como la adquisición de algunos bienes, mantuvimos un adecuado y más que aceptable nivel de satisfacción de servicio de parte de los clientes.

Durante mi gestión se le dieron diversos servicios a clientes como Colgate-Palmolive, Black & Decker, Del Monte Panamerican, Kimberly Clarck, Alimentos Heinz-Banquete, Kraft Foods, Jumex de México, Demasa, Tostadora El Dorado, Panificadora Bimbo, Decoinsa Walmart, CSU productos importados.

Ciudad: San José País: Costa Rica  
-----

10/2013 - /Actual Empresa: Eduardo Retana Consultoría y Seguros

Sector Empresarial: Consultoría

Area Profesional: Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: Encargado de la consultoría y relaciones con los clientes en el área de comercial, merchandising, promoción, análisis de mercados, desarrollo de negocios, finanzas.

Asesoría y comercialización de Seguros del INS.

Análisis de las condiciones generales y particulares de contratos de seguros, recomendaciones y venta de la mejor opción de protección al menor costo.

Agente de seguros del INS, autorizado por la Superintendencia General de Seguros SUGESE, Licencia 15-2960.

Ciudad: San José País: Costa Rica  
-----

10/2013 - 7/2014 Empresa: Remesas Teledolar

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Responsable de fuerza de ventas de correspondencia no bancaria y cuentas clave focalizado en la implementación de cambios en el área de BCR Pague Fácil y BN Servicios. Durante mi gestión como producto de una reestructuración, cambio de personal, capacitación y liderazgo se incrementó la rentabilidad de la esta división bajando los gastos de la planilla de la fuerza de ventas en un 40 y las implementaciones y ventas tuvieron incrementos significativos.

Además tuve a cargo el apoyo a la empresa en el área comercial de sucursales Teledolar y Recaudamás principalmente el cambio de presentación comercial de las sucursales, capacitación al personal de las agencias y enfoque de servicio al cliente, así como el desarrollo de actividades mercadológicas y promocionales tanto para Teledolar como para Money Gram.

Ciudad: San José País: Costa Rica  
-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

-Licenciatura en Contaduría Pública

Cursando: Licenciado

Otra no especificada

Centro: ULACIT  
Ciudad: San José (Costa Rica)

-----  
-Diplomado Asesor en Seguros  
Cursando: Diplomado  
Otra no especificada

Centro: Instituto Tecnológico de Costa Rica  
Ciudad: San José (Costa Rica)

-----  
12-1992Diplomado en Contaduría  
Diplomado  
Otra no especificada

Centro: ITEA  
Ciudad: San José (Costa Rica)

-----  
12-1994Bachiller en Administración de Empresas  
FP3 / Grado Superior  
Administración y Dirección de Empresas  
Graduado con mención de Excelencia con Honor.

Centro: ULACIT  
Ciudad: San José (Costa Rica)

-----  
4-2004MBA  
Master  
Administración y Dirección de Empresas

Centro: ULACIT  
Ciudad: San José (Costa Rica)

-----  
**IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: INTENSA

Título: Inglés conversacional

-----  
**CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Incisivo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

-----  
**INTERESES:**

Bailar, Cocinar, Música de Jazz/Blues, Música Latina, Música Pop/R&B, Naturaleza, Viajar/Turismo

-----  
**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/eduardoretana1965>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---