

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://karolevelyn2015.micvweb.com>

Ciudad: Panamá CP: 87622382(Panamá) País: Panamá

---

## EXPERIENCIA:

6/2004 - 9/2012 Empresa: Hard Rock Cafe Panamá (<http://www.hardrock.com>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Manejo de personal y equipos de trabajo. Motivación de personal y estructuración de equipos, 75 personas a cargo.

Negociación con proveedores

Seguimiento a pagos

Controles administrativos y financieros

Programas de fidelización y atención al cliente « REWARDS PROGRAM »

Reingeniería de Procesos, presupuestos, planificación y control de objetivos.

manejo de Personal y análisis financieros

Comercialización de los servicios mercadeo, ventas, publicidad con estrategias de comercialización.

Presentación de gestión del negocio a la Junta Directiva

Ciudad: Panamá País: Panamá

-----

10/2012 - 10/2015 Empresa: Hard Rock Hotel Panama Megapolis (<http://www.hardrock.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Comunicación - Publicidad

Descripción del puesto: Definir el plan estratégico de Marketing, acorde con los objetivos empresariales.

Realizar análisis del sector que incluya Clientes, Proveedores, Competencia, Servicios Sustitutos y los posibles ingresantes al Mercado.

Estudiar las Tendencias Tecnológicas como Soporte a nuevos Mercados

Realizar planes estratégicos de mercadeo, que permitan modificaciones y adaptaciones para operar en diferentes ambientes.

Elaborar Escenarios futuros según los diferentes estados posibles del entorno.

Definir Estrategias de Comercialización

Elaborar y ejecutar el Calendario Anual de promociones y eventos puntuales del Hotel

Negociación con patrocinadores

Ejecución de la Campaña de Mercadeo desde coordinar la creación del diseño gráfico y sus diferentes piezas hasta el envío de los materiales a los canales de difusión.

Coordinar las actividades de la agencia de Relaciones Publicas nacional e internacionalmente.

Ciudad: Panamá País: Panamá

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

1-2010 Ingeniería Comercial

Cursando: Licenciado

Marketing

Congresos Internacionales:

- Leadership Conference 2009- Hollywood
- Sales & Marketing Conference 2009 Orlando
- Leadership Conference 2010- Orlando

- Sales & Marketing Conference 2010 Orlando
- Leadership Conference 2011- Punta Cana
- Sales & Marketing Conference 2011 Aruba
- Leadership Conference 2012- Orlando
- Sales & Marketing Conference 2012 Las Vegas
- Leadership Conference 2013- Cancun

Cursos :

- PROMESAS PANAMA dictado por Freeman Group Solutions y la Asociacion Panameña de Hoteles.
- School of Hard Rock entrenamiento de 2 meses en Cancún dictado por HARD ROCK INTERNATIONAL.
- FORMADOR DE FORMADORES dictado por Freeman Group Solutions.
- Yes I Can dictado por Hotel Radisson Decapolis
- BORM curso de como manejar las Redes Sociales y sus diferentes Ventajas.

Concursos y Premios:

- Sales & Marketing Award Winner PANAMA 2010
- Most Improved Retail Sales PANAMA 2011
- Most Improved Guest Count 2012
- 2012 General Manager of the Year Evel

Centro: ulacit

Ciudad: Panamá (Panamá)

-----

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/karolevelyn2015>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---