

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://pilarcarnerog.micvweb.com>

Ciudad: Castellanos de Moriscos CP: 37439(Sra) País: España

EXPERIENCIA:

11/1994 - 5/1996 Empresa: BALTASAR MORETON BLANCO ASESORIA

Sector Empresarial: Consultoría

Area Profesional: Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: Actividades administrativas y de secretaria, atención al público y centralita. Temas fiscales y laborales. Contabilidad informatizada. Trato con organismos oficiales

Ciudad: Salamanca País: España

5/1996 - 2/1999 Empresa: PEOPLE TRABAJO TEMPORAL ETT, S.A.

Sector Empresarial: Recursos Humanos

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Administración, técnico de Contratación – Selección, atención a clientes y personal contratado, gestión

Ciudad: Salamanca País: España

8/2001 - 1/2004 Empresa: WAP SALAMANCA S.L. DISTRIBUIDOR OFICIAL DE AMENA

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Administración

Descripción del puesto: Administración y gestión de las activaciones de líneas móviles Amena, incluyendo, la gestión del alta en activaciones incluso On Line mediante la aplicación ARPA, preparación de los terminales y entrega de los mismos.

Gestión de clientes en base de datos. Encargada del departamento de reclamaciones.

Ventas, atención al cliente y atención telefónica en tienda. Control de almacén

Ciudad: Salamanca País: España

12/2006 - 2/2007 Empresa: CONSTRUCTORA OBRAS ARECA S.L.

Sector Empresarial: Construcción y Extracción

Area Profesional: Construcción - Mantenimiento

Descripción del puesto: Administración de facturas y contabilidad

Ciudad: Salamanca País: España

6/2007 - 12/2015 Empresa: GESTION DE COMISIONES ASESORES, S.L.

Sector Empresarial: Consultoría

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Atención al cliente telefónica y presencial con los clientes de la empresa. Elaboración de informes de gestión. Coordinadora del grupo de gestión con 2 personas a mi cargo llevando el departamento de relación con los clientes.

Ciudad: Salamanca País: España

7/2015 - /Actual Empresa: 3D TINTAS C.B.

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Llamadas telefónicas a clientes. Gestión de pedidos y atención al cliente personalizada incluyendo seguimiento de la cuenta, generación de nuevas ofertas a clientes tanto nuevos como de cartera y gestión de la posventa en caso de incidencias

Ciudad: Salamanca País: España

8/2015 - 12/2015 Empresa: 3D TINTAS C.B.

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional:Internet

Descripción del puesto: Creación del catálogo de productos para venta web, elaboración de los textos descriptivos de la misma, mantenimiento y actualización de los precios. Todas las tareas enfocadas al mantenimiento de la política necesaria para la promoción natural de la página posicionamiento SEO .

Ciudad: Salamanca País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1994Título de Técnico Especialista. FP2. Secretariado Bilingüe de Dirección

FP2 / Grado Medio

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Instituto Técnico Estudios Comerciales

Ciudad: Salamanca (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

CURSO DE APLICACIÓN DE GESTION

Gestión de Empresas

Centro de Estudios: Forem Castilla y León

Información adicional: 232 horas

IDIOMAS:

Idioma: FrancésNivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Bilingüe. Residencia en Francia Mulhouse desde 1970 hasta 1988

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Ofimatica (Word, Excell,...)

Entorno Windows y Office: tratamiento de textos, hojas de cálculo: nivel alto

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos:Otro no especificado

Aplicaciones CRM Sugar y V Tiger para la gestión del seguimiento de los clientes: nivel alto

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos:Aplicaciones empresariales (SAP, Contawin,...)

Aplicaciones de facturación Tipo facturaplus, factusol, etc. : Nivel alto

Nivel: Nivel Avanzado

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/pilarcarnerog>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
