

**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://silviagarciaarroyo.micvweb.com>Ciudad: Vigo CP: 36209(Pontevedra) País: España

---

**EXPERIENCIA:**

7/2003 - 11/2003 Empresa: Lyken

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: atención al cliente en floristería Lyken y panadería adyacente  
realización de ramos

venta de pan y repostería

Ciudad: Vigo País: España  
-----

7/2004 - 7/2005 Empresa: Ayuntamiento de Noia

Sector Empresarial: Construcción y Extracción

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: atención en el departamento de urbanismo

Ciudad: Noia País: España  
-----

11/2005 - 8/2006 Empresa: Atento

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: recepción y gestión de las llamadas recibidas en el servicio 11822

Ciudad: A Coruña País: España  
-----

11/2006 - 2/2007 Empresa: SanBrandán

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: horneado y venta de pan y repostería

preparado de repostería

camarera mesas

Ciudad: A Coruña País: España  
-----

4/2007 - 5/2007 Empresa: Sykes

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: atención de llamadas en el servicio 1004 con venta de productos de telefonía.

Ciudad: A Coruña País: España  
-----

11/2007 - 11/2008 Empresa: ETTDescripción del puesto: solventar incidencias en la provisión de alta de servicio ADSL y/o línea fija de Tele2 en el callcenter Bosch Communication System

Ciudad: Vigo País: España  
-----

12/2008 - 9/2015 Empresa: Bosch Communication System

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Solventar incidencias en la provisión de alta de servicio ADSL y/o línea fija de Tele2

Solventar incidencias en la provisión de alta de servicio ADSL y/o línea fija de Vodafone

A partir de 2013 gestionar reclamaciones de Organismos Oficiales, esto es investigación de motivo de la reclamación, su solución y respuesta al O.O.

Ciudad: Vigo País: España

-----  
5/2014 - 8/2014 Empresa: Clínica Cat's  
Sector Empresarial: Servicios sanitarios  
Area Profesional:Otras (No se especifica)  
Descripción del puesto: Ayudante Veterinaria

Las funciones, entre otras, fueron de recepción del paciente y su dueño, preparado y administración de medicación inyectables , control de stock, colaboración activa en quirófano y hospitalización hidratación ocular, vigilancia cardiorespiratoria . , bloqueo de animales perros, gatos, conejos y cobayas, tortuga , conocimientos en tipos y modo de uso correctos en colocación de collares de desparasitación, toma de temperatura... y procedimiento postmorte

Asimismo se me formó en protocolo y manejo de aparatos de radiografía y análisis.

Ciudad: Vigo País: España

-----  
5/2015 - 8/2015 Empresa: AgroLouro  
Sector Empresarial: Agricultura, ganadería y Pesca  
Area Profesional:Otras (No se especifica)  
Descripción del puesto: peluquera canina

Respecto a la mis labores en la peluquería AgroLouro, he realizado corte y lavado con desparasitación externa completa, corte de uñas, comprobación y vaciado de glándulas, limpieza de lagrimales y oídos en perros y lavado en seco con eliminación de nudos en gato.

Ciudad: O Porriño País: España

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

6-1994EGB

Graduado Escolar / ESO / Primaria  
Genérica no específica

Centro: Amor de Dios  
Ciudad: Vigo (España)

-----  
6-2003Delineación  
FP2 / Grado Medio  
Otra no especificada

Centro: IES n 1- Politécnico de Vigo  
Ciudad: Vigo (España)

-----  
9-2014Asistente Técnico Veterinario  
Otro no especificado  
Otra no especificada

Preparado en recepción del paciente y su dueño, preparado de medicación, colaboración activa en quirófano y hospitalización, bloqueo de animales exóticos, perros y gatos y protocolo y manejo de aparatos de radiografía y análisis.

Centro: I DForma  
Ciudad: Vigo (España)

-----  
8-2015Peluquería Canina  
Otro no especificado  
Otra no especificada

Desparasitación, arreglo de uñas, corte y peinado completo, siempre según lo solicitado por el cliente.

Centro: I DForma  
Ciudad: Vigo (España)

---

### **IDIOMAS:**

Idioma: Gallego Nivel: Nivel Avanzado  
Comentarios:  
Centro de Estudios: Ayuntamiento Noia  
Título: Gallego administrativo

---

### **INFORMÁTICA:**

Idioma: Gallego Nivel: Nivel Avanzado  
Comentarios:  
Centro de Estudios: Ayuntamiento Noia  
Título: Gallego administrativo

---

---

### **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Estabilidad económica

---

### **CUALIDADES:**

Colaborador, Comprometido/a, Entregado/a, Honesto/a, Productivo/a, Responsable, Trabajador/a

---

### **INTERESES:**

Coches/Motos, Música de Jazz/Blues, Música Pop/R&B, Música Rock, Naturaleza, Yoga/Meditación

---

### **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar  
, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero  
, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/silviagarciarroyo>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---